



HOUSING
& DINING

RESIDENZA GALILEO GALILEI *CARTA DEI SERVIZI*

via Filippo Corridoni, 22
20122 - Milano

SERVIZI



RECEPTION

Il servizio è attivo h24, 7 giorni su 7; la reception è contattabile al numero **02 55016834**.

Ci si può rivolgere alla Reception per:

- Ricevere supporto informativo sui servizi offerti dalla residenza;
- Ritirare posta/pacchi destinati agli ospiti della residenza;
- Ricevere i visitatori esterni, i cui nominativi andranno inseriti nel registro dei visitatori;
- Ricevere supporto nell'apertura di segnalazioni guasti e richieste di manutenzione;
- Segnalare tempestivamente situazioni di rischio, di natura igienico-sanitaria o legate agli impianti di luce, acqua e gas;
- Ritirare e riconsegnare chiavi di spazi e materiale della residenza tenuto in custodia;
- Segnalare le assenze superiori alle 48 ore compilando l'apposito registro.

Il Direttore della residenza, **Massimiliano De Nisi**, si coordina con i referenti di tutte le attività svolte all'interno della residenza e vigila sul rispetto da parte degli ospiti del Regolamento delle Residenze Universitarie del Politecnico di Milano; è a disposizione degli ospiti dal lunedì al venerdì (festivi esclusi), nella fascia oraria 09:00-17:00.

Per incontrarlo è preferibile contattarlo preventivamente tramite mail all'indirizzo: **massimiliano.denisi@gsmelmet.com**.



FORNITURA BIANCHERIA

La biancheria viene fornita dalla residenza: non è possibile utilizzare biancheria personale. Saranno forniti due kit così composti:

kit letto	kit bagno
2 lenzuola	1 asciugamano viso
1 federa cuscino	1 asciugamano doccia
1 coprimaterasso	
1 coperta	

La biancheria viene sostituita contestualmente alla pulizia dell'alloggio (cadenza quindicinale) ad eccezione del coprimaterasso che viene sostituito con cadenza bimestrale.

Modalità di svolgimento del servizio:

Per agevolare lo svolgimento del servizio si ricorda agli ospiti di:

- consultare la programmazione delle pulizie delle camere e del cambio biancheria esposta nei luoghi indicati;
- lasciare sul pavimento, il giorno previsto per la pulizia della sua stanza, tutti i kit sporchi da ritirare (completi, altrimenti il cambio non potrà essere effettuato).



STAMPANTE

Vicino alla reception si trova il locale stampa, ivi sono disponibili due stampanti multifunzione; il servizio è gratuito, l'utente deve utilizzare carta formati A4 e A3 personale.



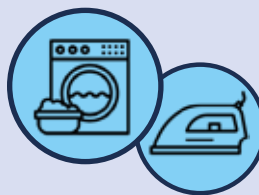
pianta ingresso - piano rialzato



PULIZIA ALLOGGI

Tutti gli alloggi vengono integralmente puliti ogni 15 giorni. Le pulizie vengono svolte nei giorni dal lunedì al venerdì, festivi esclusi. Verrà pulita la stanza ed il bagno solo se liberati dagli effetti personali.

È vietato introdurre mobilio e sedie personali.



LAVANDERIA

Nel locale lavanderia, sempre aperto, sono presenti lavatrici e asciugatrici (max. carico: 9 kg).

L'utilizzo di lavatrici ed asciugatrici è a pagamento previo acquisto dei gettoni. Ogni ciclo di lavaggio ha un costo di **2,20 €**. Il locale è dotato di assi da stiro.

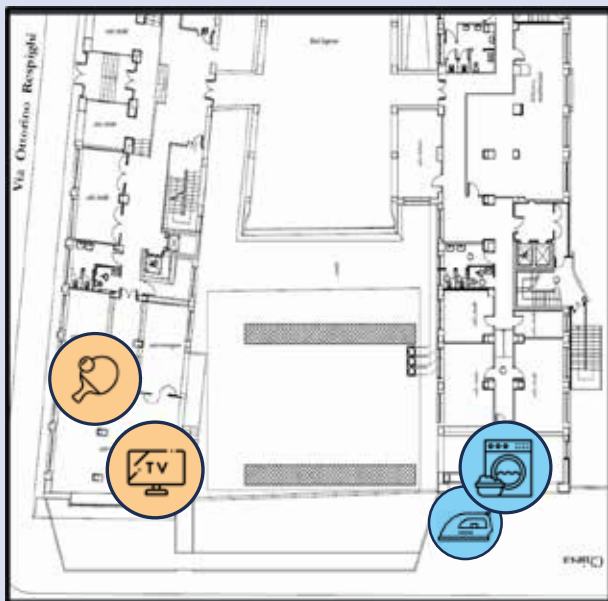


INTERNET WI-FI

L'accesso alla rete Wi-Fi della residenza è gratuito per gli studenti del Politecnico di Milano. Questi ultimi potranno accedere alla rete Internet tramite le credenziali fornite dall'Ateneo.

Gli studenti ed i docenti di altre università possono accedere alla rete tramite credenziali federate IDEM ed Eduroam come descritto alla pagina: <https://www.ict.polimi.it/wifi/> In mancanza di credenziali federate, devono rivolgersi alla propria istituzione che si rivolgerà a GARR per attivarle. In caso contrario non sarà possibile accedere ad internet Poli.

SPAZI COMUNI



pianta piano rialzato - lato sud



pianta piano interrato - lato sud



CUCINE COMUNI

Le cucine sono dotate di elettrodomestici e piastre elettriche in vetroceramica. Stoviglie e pentolame non sono forniti in dotazione, pertanto ciascuno degli ospiti dovrà munirsi di un proprio corredo adatto alla cottura con piastre in vetroceramica e a quella in microonde. Ad ogni ospite viene assegnato uno spazio, composto da un armadietto con chiave dove riporre stoviglie e generi alimentari. È possibile introdurre in residenza piccoli elettrodomestici previa richiesta di autorizzazione al Direttore della residenza. Le prese elettriche presenti in struttura sono di tipo F (Schuko) e tipo L, con tensione 220 V.



PALESTRA

È possibile utilizzare la palestra tutti i giorni h24: per accedervi è necessario recarsi in reception per ritirare le chiavi d'accesso, che andranno restituite. Durante lo svolgimento dell'attività ginnica gli ospiti sono tenuti a seguire attentamente le regole di utilizzo della sala affisse all'ingresso. L'utilizzo dello spazio è subordinato alla compilazione del modulo per lo svolgimento di attività sportiva disponibile in reception.



SALA TV

La TV presente nella sala Snack della residenza è associata a degli account di Netflix e Disney+: le piattaforme streaming possono essere utilizzate liberamente dagli ospiti, in conformità con le seguenti regole di utilizzo:

- è vietato modificare le credenziali (nomi utenze, password) e i dati presenti nella sezione "Impostazioni" degli account;
- è vietato tentare di entrare in possesso delle credenziali e dei dati indicati nel punto precedente;
- è vietato associare gli account a dispositivi diversi dalle smart TV predisposte al loro utilizzo (es. dispositivi privati quali smartphone, pc, tablet, altre TV sia personali che delle residenze);
- è vietato disconnettere gli account presenti sulle TV per utilizzare sulle stesse TV account privati/personali;
- è vietato effettuare acquisti di ogni tipo tramite gli account associati alle smart TV.



SALA GIOCHI

Presso la sala giochi è disponibile un vasto assortimento di giochi da tavolo, due biliardini e un ping-pong.



SALA MUSICA

Presso la sala musica è disponibile una chitarra. Ogni ospite può utilizzare il proprio strumento musicale. È vietato l'utilizzo di una batteria classica, solo batterie che permettono l'utilizzo delle cuffie. Per accedere allo spazio è necessario richiedere la chiave in reception.

ALTRI SERVIZI



DISTRIBUTORI SNACK & BIBITE

Sono presenti distributori automatici a pagamento di food & beverage (cold/hot) disponibili H24.



MINI FRIGO IN CAMERA

Ogni camera è provvista di mini-frigo. Il giorno del check-out il mini-frigo dovrà essere vuoto e pulito.



DEPOSITO BICICLETTE E MONOPATTINI

È disponibile un parcheggio provvisto di pensiline per il ricovero delle biciclette e monopattini. Il parcheggio non è custodito. I monopattini non possono entrare nella residenza.

**VERIFICA GLI
AGGIORNAMENTI
DELLA CARTA
DEI SERVIZI QUI!**



EVENTI

La Unit Housing & Dining organizza e propone ogni anno un palinsesto di eventi riservati agli ospiti delle residenze. Per iscriversi e ricevere aggiornamenti sugli eventi in programma consultare la sezione news del sito: www.residenze.polimi.it ed entrare a far parte della lista broadcast WA tramite questo QR code:



BACHECA E REGOLAMENTO

Nella bacheca presso la reception è possibile trovare indicazioni sui servizi forniti, avvisi e informazioni su iniziative ed eventi dedicati agli ospiti della residenza. Durante l'intera permanenza in residenza gli ospiti sono tenuti a rispettare le regole indicate nel regolamento delle residenze, che può essere visionato consultando la copia disponibile sul sito: www.residenze.polimi.it