



RESIDENZA ADOLF LOOS CARTA DEI SERVIZI

Via Antonio Ghislanzoni, 24
23900 - Lecco

SERVIZI



RECEPTION

Il servizio è attivo h24, 7 giorni su 7; la reception è contattabile al numero **0341 429631**.

Ci si può rivolgere alla Reception per:

- Ricevere supporto informativo sui servizi offerti dalla residenza;
- Ritirare posta/pacchi destinati agli ospiti della residenza;
- Ricevere i visitatori esterni, i cui nominativi andranno inseriti nel registro dei visitatori;
- Ricevere supporto nell'apertura di segnalazioni guasti e richieste di manutenzione tramite il sistema di ticketing d'Ateneo;
- Segnalare tempestivamente situazioni di rischio, di natura igienico-sanitaria o legate agli impianti di luce, acqua e gas;
- Ritirare e riconsegnare chiavi di spazi e materiale della residenza tenuto in custodia.
- Segnalare le assenze superiori alle 48 ore compilando l'apposito registro.

Il Direttore della residenza, **Margherita Di Sabato**, si coordina con i referenti di tutte le attività svolte all'interno della residenza e vigila sul rispetto da parte degli ospiti del Regolamento delle Residenze Universitarie del Politecnico di Milano; è a disposizione degli ospiti dal lunedì al venerdì (festivi esclusi), nella fascia oraria 09:00-17:00. Per incontrarlo è preferibile contattarlo preventivamente tramite mail all'indirizzo: margheritadisabato@polimi.it



LAVANDERIA

Nel locale lavanderia, sempre aperto, sono presenti lavatrici e asciugatrici (max. carico: 10 kg). L'utilizzo di lavatrici ed asciugatrici è a pagamento (tramite moneta): ogni ciclo di lavaggio

o asciugatura costa **1,80 euro**.

Il locale è dotato di stendibiancheria, assi e ferri da stiro.



STAMPANTE

In reception è disponibile una stampante multifunzione; l'utilizzo avviene con tessere prepagate acquistabili tramite un distributore. Il costo della tessera è di **5 euro**.

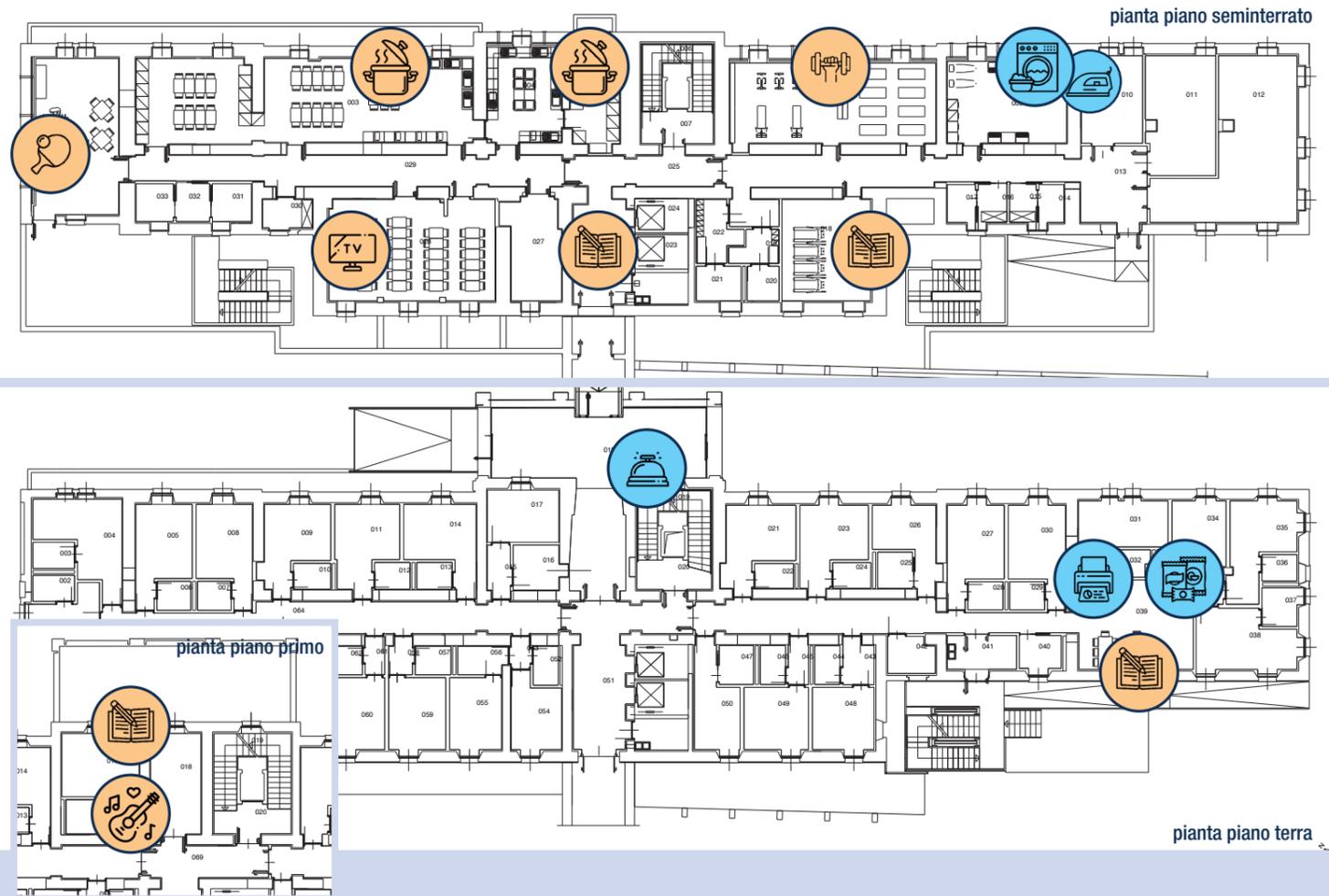
Costi stampa/copia:

bianco/nero: **0,04 euro**; colori **0,08 euro**.



INTERNET WI-FI

L'accesso alla rete Wi-Fi della residenza è gratuito. Il regolamento e le informazioni per la connessione sono disponibili qui:



FORNITURA BIANCHERIA

La biancheria viene fornita dalla residenza: non è possibile utilizzare biancheria personale. Saranno forniti due kit così composti:

kit letto	kit bagno
2 lenzuola	1 asciugamano viso
1 federa cuscino	1 asciugamano doccia
1 coprimaterasso	1 asciugamano ospite
1 copriletto	1 tappetino bagno

La biancheria viene sostituita contestualmente alla pulizia dell'alloggio (cadenza quindicinale) ad eccezione del coprimaterasso e del copriletto che vengono sostituiti con cadenza bimestrale.

Modalità di svolgimento del servizio:

Durante la pulizia della camera, il personale incaricato farà trovare sul letto:

- **da settembre a marzo:** 1 kit di biancheria da letto e 2 kit di biancheria da bagno che dovrà utilizzare nell'arco delle 2 settimane; il ritiro della biancheria sporca (1 kit letto e 2 kit bagno completi) avverrà il giorno della successiva pulizia della camera, con relativa consegna dei 3 kit puliti.
- **da aprile a luglio:** 2 kit di biancheria da letto (non più uno) e 2 kit di biancheria da bagno (non più uno) che dovrà utilizzare nell'arco delle 2 settimane;

il ritiro della biancheria sporca (2 kit letto e 2 kit bagno completi) avverrà il giorno della successiva pulizia della camera, con relativa consegna dei 4 kit puliti.

Per agevolare lo svolgimento del servizio si ricorda agli ospiti di:

- consultare la programmazione delle pulizie delle camere e del cambio biancheria esposta nei luoghi indicati;
- lasciare sul pavimento, il giorno previsto per la pulizia della sua stanza, tutti i kit sporchi da ritirare (completi, altrimenti il cambio non potrà essere effettuato).



PULIZIA ALLOGGI

Tutti gli alloggi vengono integralmente puliti ad ogni cambio ospite.

Durante la permanenza dell'ospite:

- Le camere vengono pulite ed igienizzate 2 volte al mese;
- I monocali, comprensivi di angolo cottura e servizi igienici, vengono puliti 2 volte al mese;
- Le cucine comuni vengono pulite con cadenza giornaliera, 7 giorni su 7.

Il calendario degli interventi di pulizia degli alloggi è comunicato con anticipo agli ospiti e viene affisso nella bacheca in reception. Le pulizie vengono svolte nei giorni dal lunedì al venerdì, festivi esclusi.

SPAZI COMUNI



CUCINE COMUNI

Le cucine sono dotate di elettrodomestici e piastre elettriche a induzione. Stoviglie e pentolame non sono forniti in dotazione, pertanto ciascuno degli ospiti dovrà munirsi di un proprio corredo adatto alla cottura a induzione e a quella in microonde.

Ad ogni ospite viene assegnato uno spazio, composto da un ripiano frigo e un ripiano congelatore, nei frigoriferi in condivisione ed un armadietto con chiave dove riporre stoviglie e generi alimentari.

È possibile introdurre in residenza piccoli elettrodomestici previa richiesta di autorizzazione al Direttore della residenza.

Le prese elettriche presenti in struttura sono di tipo F (Schuko) e tipo L, con tensione 220 V.



PALESTRA

È possibile utilizzare la Palestra tutti i giorni h24: per accedervi è necessario recarsi in reception per ritirare le chiavi d'accesso, che andranno restituite. Durante lo svolgimento dell'attività ginnica gli ospiti sono tenuti a seguire attentamente le regole di utilizzo della sala affisse all'ingresso. L'utilizzo dello spazio è subordinato alla compilazione del *modulo per lo svolgimento di attività sportiva* disponibile in reception.



SALA TV

La TV presente nella sala TV della residenza è associata a degli account di Netflix e Disney+: le piattaforme streaming possono essere utilizzate liberamente dagli ospiti, in conformità con le seguenti regole di utilizzo:

- è vietato modificare le credenziali (nomi utenze, password) e i dati presenti nella sezione "Impostazioni" degli account;
- è vietato tentare di entrare in possesso delle credenziali e dei dati indicati nel punto precedente;
- è vietato associare gli account a dispositivi diversi dalle smart TV predisposte al loro utilizzo (es. dispositivi privati quali smartphone, pc, tablet, altre TV sia personali che delle residenze);
- è vietato disconnettere gli account presenti sulle TV per utilizzare sulle stesse TV account privati/personali;
- è vietato effettuare acquisti di ogni tipo tramite gli account associati alle smart TV.



SALA GIOCHI

Presso la sala giochi è disponibile un vasto assortimento di giochi da tavolo.



SALA MUSICA

Presso la sala musica è disponibile una chitarra. Per accedere allo spazio è necessario richiedere la chiave in reception. Correda la sala un magnifico terrazzo.

ALTRI SERVIZI



SERVIZI A RICHIESTA

Oltre a quelli precedentemente elencati, sono a disposizione degli ospiti alcuni servizi aggiuntivi a pagamento. Sono da richiedere al direttore tramite mail, concordando tempi e modalità di intervento. I prezzi indicati sono IVA inclusa.

Servizio a pagamento	Prezzo
Pulizia ordinaria camera "a richiesta"	€ 7,00
Pulizia ordinaria servizi igienici annessi alla camera	€ 5,00
Pulizia ordinaria cucine annesse alle camere	€ 8,00
Pulizia straordinaria camera "a richiesta"	€ 10,00
Pulizia straordinaria servizi igienici annessi alla camera	€ 7,00
Movimentazione oggetti di peso inferiore a 25 Kg	€/h 15,00
Cambio materasso (dimensioni standard letto singolo)	€ 110,00
Cambio cuscino	€ 21,00
Cambio rete metallica/doghe letto singolo	€ 70,00
Rotolo carta igienica jumbo	€ 2,70
Rotolo carta igienica classico	€ 0,40
Cassetto congelatore	€ 70,00



GUASTI E SEGNALAZIONI

Gli ospiti possono segnalare alla direzione della residenza guasti/malfunzionamenti/disservizi tramite il sistema di ticketing del Politecnico di Milano, raggiungibile tramite l'APP Polimi.

All'apertura del ticket è richiesto l'inserimento del vano oggetto della segnalazione; la selezione del vano può essere fatta:

- Inserendo manualmente il codice vano riportato sull'etichetta affissa nel locale);
- Selezionando sulla mappa il locale interessato, dopo aver seguito il percorso:

> Scegli spazio

> Polo / Sede / Campus / Edificio / Piano / vano

Una volta selezionato il vano, è necessario descrivere il problema riscontrato e, se possibile, allegare delle foto esplicative.

**VERIFICA GLI
AGGIORNAMENTI
DELLA CARTA DEI
SERVIZI QUI!**



EVENTI

La Unit Housing & Dining organizza e propone ogni anno un palinsesto di eventi riservati agli ospiti delle residenze. Per iscriversi e ricevere aggiornamenti sugli eventi in programma consultare la sezione news del sito:

www.residenze.polimi.it ed entrare a far parte della lista broadcast WA tramite questo QR code:



BACHECA E REGOLAMENTO

Nella bacheca presso la reception è possibile trovare indicazioni sui servizi forniti, avvisi e informazioni su iniziative ed eventi dedicati agli ospiti della residenza.

Durante l'intera permanenza in residenza gli ospiti sono tenuti a rispettare le regole indicate nel regolamento delle residenze, che può essere visionato consultando la copia disponibile sul sito: www.residenze.polimi.it