



# RESIDENZA LA PRESENTAZIONE CARTA DEI SERVIZI

Via Zezio, 58  
22100 - Como

# SERVIZI



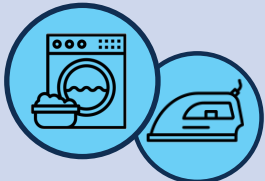
### RECEPTION

Il servizio è attivo h24, 7 giorni su 7; la reception è contattabile al numero **031 3296600**.

Ci si può rivolgere alla Reception per:

- Ricevere supporto informativo sui servizi offerti dalla residenza;
- Ritirare posta/pacchi destinati agli ospiti della residenza;
- Ricevere i visitatori esterni, i cui nominativi andranno inseriti nel registro dei visitatori;
- Ricevere supoporto nell'apertura di segnalazioni guasti e richieste di manutenzione tramite il sistema di ticketing d'Ateneo;
- Segnalare tempestivamente situazioni di rischio, di natura igienico-sanitaria o legate agli impianti di luce, acqua e gas;
- Ritirare e riconsegnare chiavi di spazi e materiale della residenza tenuto in custodia.
- Segnalare le assenze superiori alle 48 ore compilando l'apposito registro.

Il Direttore della residenza, **Margherita Di Sabato**, si coordina con i referenti di tutte le attività svolte all'interno della residenza e vigila sul rispetto da parte degli ospiti del Regolamento delle Residenze Universitarie del Politecnico di Milano; è a dispo-sizione degli ospiti dal lunedì al venerdì (festivi esclusi), nella fascia oraria 09:00-17:00. Per incontrarlo è preferibile contattarlo preventivamente tramite mail all'indirizzo: **margheritadisabato@polimi.it**



### LAVANDERIA

Nel locale lavanderia, sempre aperto, sono presenti lavatrici e asciugatrici (max. carico: 10 kg). L'utilizzo di lavatrici ed asciugatrici è a pagamento (tramite moneta): ogni ciclo di lavaggio

o asciugatura costa **1,80 euro**.

Il locale è dotato di stendbiancheria, assi e ferri da stiro.



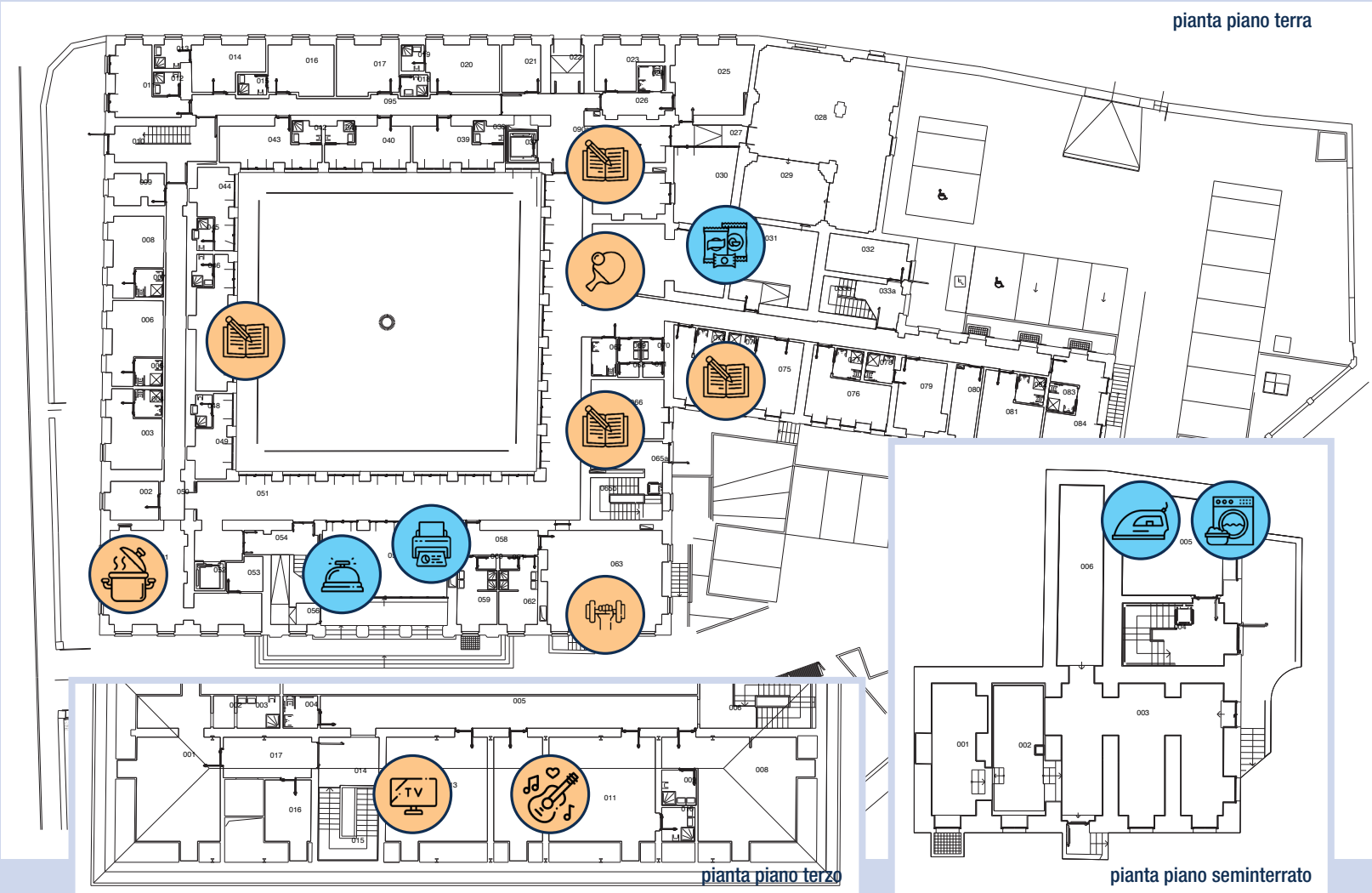
### STAMPANTE

In reception è disponibile una stampante multifunzione; l'utilizzo avviene con tessere prepagate acquistabili tramite un distributore. Il costo della tessera è di **5 euro**. Costi stampa/copia: bianco/nero: **0,04 euro**; colori **0,08 euro**.



### INTERNET WI-FI

L'accesso alla rete Wi-Fi della residenza è gratuito. Il regolamento e le informazioni per la connessione sono disponibili qui:



### FORNITURA BIANCHERIA

La biancheria viene fornita dalla residenza: non è possibile utilizzare biancheria personale. Saranno forniti due kit così composti:

| kit letto        | kit bagno            |
|------------------|----------------------|
| 2 lenzuola       | 1 asciugamano viso   |
| 1 federa cuscino | 1 asciugamano doccia |
| 1 coprimaterasso | 1 asciugamano ospite |
| 1 copriletto     | 1 tappetino bagno    |

La biancheria viene sostituita contestualmente alla pulizia dell'alloggio (cadenza quindicinale) ad eccezione del coprimaterasso e del copriletto che vengono sostituiti con cadenza bimestrale.

### Modalità di svolgimento del servizio:

Durante la pulizia della camera, il personale incaricato farà trovare sul letto:

- da settembre a marzo: 1 kit di biancheria da letto e 2 kit di biancheria da bagno che dovrà utilizzare nell'arco delle 2 settimane; il ritiro della biancheria sporca (1 kit letto e 2 kit bagno completi) avverrà il giorno della successiva pulizia della camera, con relativa consegna dei 3 kit puliti.
- da aprile a luglio: 2 kit di biancheria da letto (non più uno) e 2 kit di biancheria da bagno (non più uno) che dovrà utilizzare nell'arco delle 2 settimane;

il ritiro della biancheria sporca (2 kit letto e 2 kit bagno completi) avverrà il giorno della successiva pulizia della camera, con relativa consegna dei 4 kit puliti.

Per agevolare lo svolgimento del servizio si ricorda agli ospiti di:

- consultare la programmazione delle pulizie delle camere e del cambio biancheria esposta nei luoghi indicati;
- lasciare sul pavimento, il giorno previsto per la pulizia della sua stanza, tutti i kit sporchi da ritirare (completi, altrimenti il cambio non potrà essere effettuato).



### PULIZIA ALLOGGI

Tutti gli alloggi vengono integralmente puliti ad ogni cambio ospite.

Durante la permanenza dell'ospite:

- Le camere vengono pulite ed igienizzate 2 volte al mese;
- I monolocali, comprensivi di angolo cottura e servizi igienici, vengono puliti 2 volte al mese;
- Le cucine comuni vengono pulite con cadenza giornaliera, 7 giorni su 7.

Il calendario degli interventi di pulizia degli alloggi è comunicato con anticipo agli ospiti e viene affisso nella bacheca in reception. Le pulizie vengono svolte nei giorni dal lunedì al venerdì, festivi esclusi.

# SPAZI COMUNI



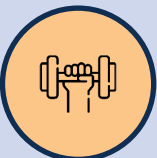
### CUCINE COMUNI

Le cucine sono dotate di elettrodomestici e piastre elettriche a induzione. Stoviglie e pentolame non sono forniti in dotazione, pertanto ciascuno degli ospiti dovrà munirsi di un proprio corredo adatto alla cottura a induzione e a quella in microonde.

Ad ogni ospite viene assegnato uno spazio, composto da un ripiano frigo e un ripiano congelatore, nei frigoriferi in condivisione ed un armadietto con chiave dove riporre stoviglie e generi alimentari.

È possibile introdurre in residenza piccoli elettrodomestici previa richiesta di autorizzazione al Direttore della residenza.

Le prese elettriche presenti in struttura sono di tipo F (Schuko) e tipo L, con tensione 220 V.



### PALESTRA

È possibile utilizzare la palestra tutti i giorni h24: per accedervi è necessario recarsi in reception per ritirare le chiavi d'accesso, che andranno restituite. Durante lo svolgimento dell'attività ginnica gli ospiti sono tenuti a seguire attentamente le regole di utilizzo della sala affisse all'ingresso. L'utilizzo dello spazio è subordinato alla compilazione del *modulo per lo svolgimento di attività sportiva* disponibile in reception.



### SALA TV

La TV presente nella sala TV della residenza è associata a degli account di Netflix e Disney+: le piattaforme streaming possono essere utilizzate liberamente dagli ospiti, in conformità con le seguenti regole di utilizzo:

- è vietato modificare le credenziali (nomi utenze, password) e i dati presenti nella sezione "Impostazioni" degli account;
- è vietato tentare di entrare in possesso delle credenziali e dei dati indicati nel punto precedente;
- è vietato associare gli account a dispositivi diversi dalle smart TV predisposte al loro utilizzo (es. dispositivi privati quali smartphone, pc, tablet, altre TV sia personali che delle residenze);
- è vietato disconnettere gli account presenti sulle TV per utilizzare sulle stesse TV account privati/personali;
- è vietato effettuare acquisti di ogni tipo tramite gli account associati alle smart TV.



### SALA GIOCHI

Presso la sala giochi è disponibile un vasto assortimento di giochi da tavolo.



### SALA MUSICA

Presso la sala musica sono disponibili un piano-forte e una chitarra. Per accedere allo spazio è necessario richiedere la chiave in reception.



# ALTRI SERVIZI



## SERVIZI A RICHIESTA

Oltre a quelli precedentemente elencati, sono a disposizione degli ospiti alcuni servizi aggiuntivi a pagamento. Sono da richiedere al direttore tramite mail, concordando tempi e modalità di intervento. I prezzi indicati sono IVA inclusa.

| Servizio a pagamento                                       | Prezzo    |
|------------------------------------------------------------|-----------|
| Pulizia ordinaria camera "a richiesta"                     | € 7,00    |
| Pulizia ordinaria servizi igienici annessi alla camera     | € 5,00    |
| Pulizia ordinaria cucine annesse alle camere               | € 8,00    |
| Pulizia straordinaria camera "a richiesta"                 | € 10,00   |
| Pulizia straordinaria servizi igienici annessi alla camera | € 7,00    |
| Movimentazione oggetti di peso inferiore a 25 Kg           | €/h 15,00 |
| Cambio materasso (dimensioni standard letto singolo)       | € 110,00  |
| Cambio cuscino                                             | € 21,00   |
| Cambio rete metallica/doghe letto singolo                  | € 70,00   |
| Rotolo carta igienica jumbo                                | € 2,70    |
| Rotolo carta igienica classico                             | € 0,40    |
| Posto auto interno (al mese)                               | € 50,00   |



## GUASTI E SEGNALAZIONI

Gli ospiti possono segnalare alla direzione della residenza guasti/malfunzionamenti/disservizi tramite il sistema di ticketing del Politecnico di Milano, raggiungibile tramite l'APP Polimi.

All'apertura del ticket è richiesto l'inserimento del vano oggetto della segnalazione; la selezione del vano può essere fatta:

- Inserendo manualmente il codice vano riportato sull'etichetta affissa nel locale);
- Selezionando sulla mappa il locale interessato, dopo aver seguito il percorso:

> Scegli spazio

> Polo / Sede / Campus / Edificio / Piano / **vano**

Una volta selezionato il vano, è necessario descrivere il problema riscontrato e, se possibile, allegare delle foto esplicative.

**VERIFICA GLI  
AGGIORNAMENTI  
DELLA CARTA DEI  
SERVIZI QUI!**



## EVENTI

La Unit Housing & Dining organizza e propone ogni anno un palinsesto di eventi riservati agli ospiti delle residenze. Per iscriversi e ricevere aggiornamenti sugli eventi in programma consultare la sezione news del sito:

[www.residenze.polimi.it](http://www.residenze.polimi.it) ed entrare a far parte della lista broadcast WA tramite questo QR code:



## BACHECA E REGOLAMENTO

Nella bacheca presso la reception è possibile trovare indicazioni sui servizi forniti, avvisi e informazioni su iniziative ed eventi dedicati agli ospiti della residenza.

Durante l'intera permanenza in residenza gli ospiti sono tenuti a rispettare le regole indicate nel regolamento delle residenze, che può essere visionato consultando la copia disponibile sul sito: [www.residenze.polimi.it](http://www.residenze.polimi.it)