POLITECNICO MILANO 1863

RESIDENZA LEONARDO DA VINCI

CARTA DEI SERVIZI

viale Romagna, 62
20133 - Milano

SPAZI COMUNI E SERVIZI

RECEPTION
Il servizio è attivo h24, 7 giorni su 7; la reception è contattabile al numero **02 2399 4404**.

Ci si può rivolgere alla Reception per:
- Ricevere supporto informativo sui servizi offerti dalla residenza;
- Ritirare posta/pacchi destinati agli ospiti della residenza;
- Ricevere i visitatori esterni, i cui nominativi andranno inseriti nel registro dei visitatori;
- Ricevere supporto nell'apertura di segnalazioni guasti e richieste di manutenzione;
- Segnalare tempestivamente situazioni di rischio, di natura igienico-sanitaria o legate agli impianti di luce, acqua e gas;
- Ritirare e riconsegnare chiavi di spazi e materiale della residenza tenuto in custodia;
- Segnalare le assenze superiori alle 48 ore compilando l'apposito registro.

AREE RISTORO E RELAX
La residenza mette a disposizione dei suoi ospiti un vasto assortimento di giochi e di attività per occupare il tuo tempo libero; chiedi in reception.
Inoltre in prossimità della reception è presente una comoda zona relax dotata di distributori automatici.

TV ROOM
Al piano -1 è presente la sala TV; il televisore è associato con le piattaforme streaming Netflix e Disney+ streaming utilizzabile secondo le regole.

AULA STUDIO
Al piano -1 è presente la sala studio ad uso esclusivo degli ospiti della residenza.

STAMPANTE
In receptionè disponibile una stampante multifunzione ad uso gratuito; la fornitura della carta è a cura e carico dell'ospite.
È possibile acquistare una risma di carta (non singoli fogli), previa richiesta in direzione.

LAVANDERIA
Nel locale lavanderia, sempre aperto, sono presenti lavatrici e asciugatrici (carico massimo: 10 kg). Lavatrici ed asciugatrici sono utilizzabili a pagamento, inserendo le monete direttamente nella macchina che si vuole utilizzare: ogni ciclo di lavaggio/asciugatura costa **1,80 euro** e le macchine non restituiscono il resto. Il locale è dotato di stendibiancheria e assi da stiro. I ferri da stiro potranno essere richiesti in portineria.

FORNITURA BIANCHERIA
La biancheria viene fornita dalla residenza: non è possibile utilizzare biancheria personale.
Saranno forniti due kit così composti:

kit letto	kit bagno
2 lenzuola	1 asciugamano viso
1 federa cuscino	1 asciugamano doccia
1 coprimaterasso	1 asciugamano ospite
1 copriletto	1 tappetino bagno

La biancheria viene sostituita contestualmente alla pulizia dell'alloggio (cadenza quindicinale) ad eccezione del coprimaterasso e del copriletto che vengono sostituiti con cadenza bimestrale.

Modalità di svolgimento del servizio:
Durante la pulizia della camera, il personale incaricato farà trovare sul letto:

- 1 kit di biancheria da letto e 1 kit di biancheria da bagno che dovrà utilizzare nell'arco delle 2 settimane;
  il ritiro della biancheria sporca (1 kit letto e 1 kit bagno completi) avverrà il giorno della successiva pulizia della camera, con relativa consegna dei 2 kit puliti.

Per agevolare lo svolgimento del servizio si ricorda agli ospiti di:
- consultare la programmazione delle pulizie delle camere e del cambio biancheria esposta nei luoghi indicati;
- lasciare sul pavimento, il giorno previsto per la pulizia della sua stanza, tutti i kit sporchi da ritirare (completi, altrimenti il cambio non potrà essere effettuato).

PULIZIA ALLOGGI
Gli alloggi e i servizi afferenti vengono integralmente puliti ad ogni cambio ospite.

Durante la permanenza dell'ospite le camere vengono pulite 2 volte al mese, con cadenza quindicinale.

Le cucine vengono pulite con cadenza giornaliera, 7 giorni su 7.

Il calendario degli interventi di pulizia degli alloggi è comunicato con anticipo agli ospiti e viene affisso dalla direzione nella hall. Normalmente, le pulizie vengono svolte nei giorni dal lunedì al venerdì, festivi esclusi.

INTERNET WI-FI
L'accesso alla rete Wi-Fi della residenza è gratuito. Il regolamento e le informazioni per la connessione sono disponibili qui:

pianta piano 0

pianta piano -1

ALTRI SERVIZI

SERVIZI A RICHIESTA

Oltre a quelli precedentemente elencati, sono a disposizione degli ospiti alcuni servizi aggiuntivi a pagamento.
Sono da richiedere al direttore tramite mail, concordando tempi e modalità di intervento. I prezzi indicati sono IVA inclusa.

Servizio a pagamento	Prezzo
Pulizia ordinaria camera “a richiesta”	€ 7,00
Pulizia ordinaria servizi igienici annessi alla camera	€ 5,00
Pulizia ordinaria cucine annesse alle camere	€ 8,00
Pulizia straordinaria camera “a richiesta”	€ 10,00
Pulizia straordinaria servizi igienici annessi alla camera	€ 7,00
Movimentazione oggetti di peso inferiore a 25 Kg	€/h 15,00
Cambio materasso (dimensioni standard letto singolo)	€ 110,00
Cambio cuscino	€ 21,00
Cambio rete metallica/doghe letto singolo	€ 70,00
Rotolo carta igienica jumbo	€ 2,70
Rotolo carta igienica classico	€ 0,40
Risma carta formato A4	€ 4,25
Risma carta formato A3	€ 7,50

GUASTI E SEGNALAZIONI

Gli ospiti possono segnalare alla direzione della residenza guasti/malfunzionamenti/disservizi tramite il sistema di ticketing del Politecnico di Milano, raggiungibile tramite l’ APP Polimi.

All’apertura del ticket è richiesto l’inserimento del vano oggetto della segnalazione; la selezione del vano può essere fatta:

- Inserendo manualmente il codice vano riportato sull’etichetta affissa nel locale);
- Selezionando sulla mappa il locale interessato, dopo aver seguito il percorso:

> Scegli spazio
> Polo / Sede / Campus / Edifcio / Piano / vano

Una volta selezionato il vano, è necessario descrivere il problema riscontrato e, se possibile, allegare delle foto esplicative.

VERIFICA GLI AGGIORNAMENTI DELLA CARTA DEI SERVIZI QUI!

EVENTI

La Unit Housing & Dining organizza e propone ogni anno un palinsesto di eventi riservati agli ospiti delle residenze.
Per iscriversi e ricevere aggiornamenti sugli eventi in programma consultare la sezione news del sito:
www.residenze.polimi.it
ed entrare a far parte della lista broadcast WA tramite questo QR code:

REGOLAMENTO

Presso la reception è possibile trovare indicazioni sui servizi forniti, avvisi e informazioni su iniziative ed eventi dedicati agli ospiti della residenza.
Durante l’intera permanenza in residenza gli ospiti sono tenuti a rispettare le regole indicate nel regolamento delle residenze, che può essere visionato consultando la copia disponibile sul sito:
www.residenze.polimi.it