



CARTA DEI SERVIZI

# Residenza Ada Byron

via Stefano Leonida Bissolati, 34  
26100 - Cremona



**POLITECNICO**  
MILANO 1863

## CARTA DEI SERVIZI



### RECEPTION

Il servizio è attivo h24, 7 giorni su 7;

Ci si può rivolgere alla Reception per:

- ricevere supporto informativo sui servizi offerti dalla residenza;
- ritirare posta/pacchi destinati agli ospiti della residenza;
- ricevere i visitatori esterni, i cui nominativi andranno inseriti nel registro dei visitatori;
- ricevere supporto nell'apertura di segnalazioni guasti e richieste di manutenzione tramite il sistema di ticketing d'Ateneo;
- segnalare tempestivamente situazioni di rischio, di natura igienico-sanitaria o legate agli impianti di luce, acqua e gas;
- ritirare e riconsegnare chiavi di spazi e materiale della residenza tenuto in custodia;
- segnalare le assenze superiori alle 48 ore compilando l'apposito registro.



### AREE BREAK

Ai piani si trovano degli spazi ristoro dotati di forni a microonde, lavelli, frigoriferi e congelatori. Le stoviglie non sono fornite in dotazione, pertanto ciascuno degli ospiti dovrà munirsi di un proprio corredo adatto alla cottura in microonde. All'interno di ogni spazio ci sono in condivisione pensili e ripiani, oltre che armadietti con lucchetto, per stipare i propri oggetti e vivande. È possibile introdurre in residenza piccoli elettrodomestici solo ed esclusivamente previo richiesta e autorizzazione. Le prese elettriche presenti in residenza sono di tipo F (Schuko) e tipo L, con tensione 220 V.



### LAVANDERIA

Nel locale lavanderia, sempre aperto, sono presenti lavatrici e asciugatrici (max. carico: 10 kg). Lavatrici ed asciugatrici sono utilizzabili a pagamento, inserendo le monete direttamente nella macchina che si vuole utilizzare: ogni ciclo di lavaggio/asciugatura costa **2,50 euro** e le macchine non restituiscono il resto. Il locale è dotato di stendibiancheria e assi da stiro. I ferri da stiro potranno essere richiesti in portineria.



### BIANCHERIA

Tutta la biancheria (da camera e da bagno) è a carico dell'ospite.

La dotazione fornita ad ogni ospite è composta da coprimaterasso, copricuscino, copriletto e trapunta per i mesi invernali.



### SALA GIOCHI

La residenza mette a disposizione dei suoi ospiti un vasto assortimento di giochi e di attività per occupare il tuo tempo libero.



### PULIZIA ALLOGGI

Gli alloggi e i servizi afferenti vengono integralmente puliti ad ogni cambio ospite.

Durante la permanenza dell'ospite:

- le camere vengono pulite ed igienizzate 1 volta al mese, con cadenza quindicinale;

Il calendario degli interventi di pulizia degli alloggi è comunicato con anticipo agli ospiti e viene affisso dalla direzione nella hall. Normalmente, le pulizie vengono svolte nei giorni dal lunedì al venerdì, festivi esclusi.



### SALA TV

La TV presente nella sala TV della residenza è associata a degli account di Netflix e Disney+: le piattaforme streaming possono essere utilizzate liberamente dagli ospiti, in conformità con le seguenti regole di utilizzo:

- è vietato modificare le credenziali (nomi utenze, password) e i dati presenti nella sezione "Impostazioni" degli account;
- è vietato tentare di entrare in possesso delle credenziali e dei dati indicati nel punto precedente;
- è vietato associare gli account a dispositivi diversi dalle smart TV predisposte al loro utilizzo (es. dispositivi privati quali smartphone, pc, tablet, altre TV sia personali che delle residenze);
- è vietato disconnettere gli account presenti sulle TV per utilizzare sulle stesse TV account privati/personali;
- è vietato effettuare acquisti di ogni tipo tramite gli account associati alle smart TV.



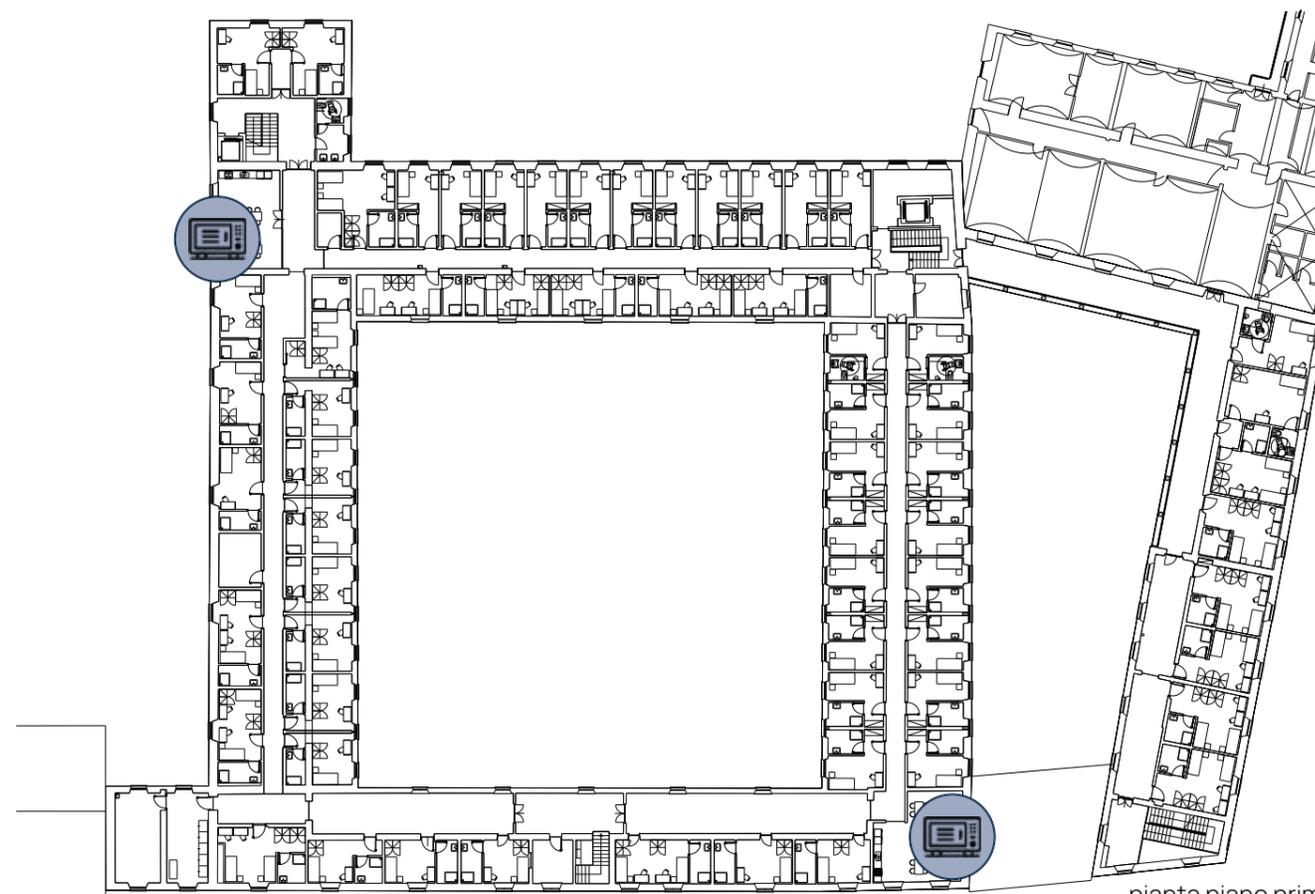
### MINI FRIGO

Ogni alloggio è dotato di mini frigo per la conservazione delle vivande.

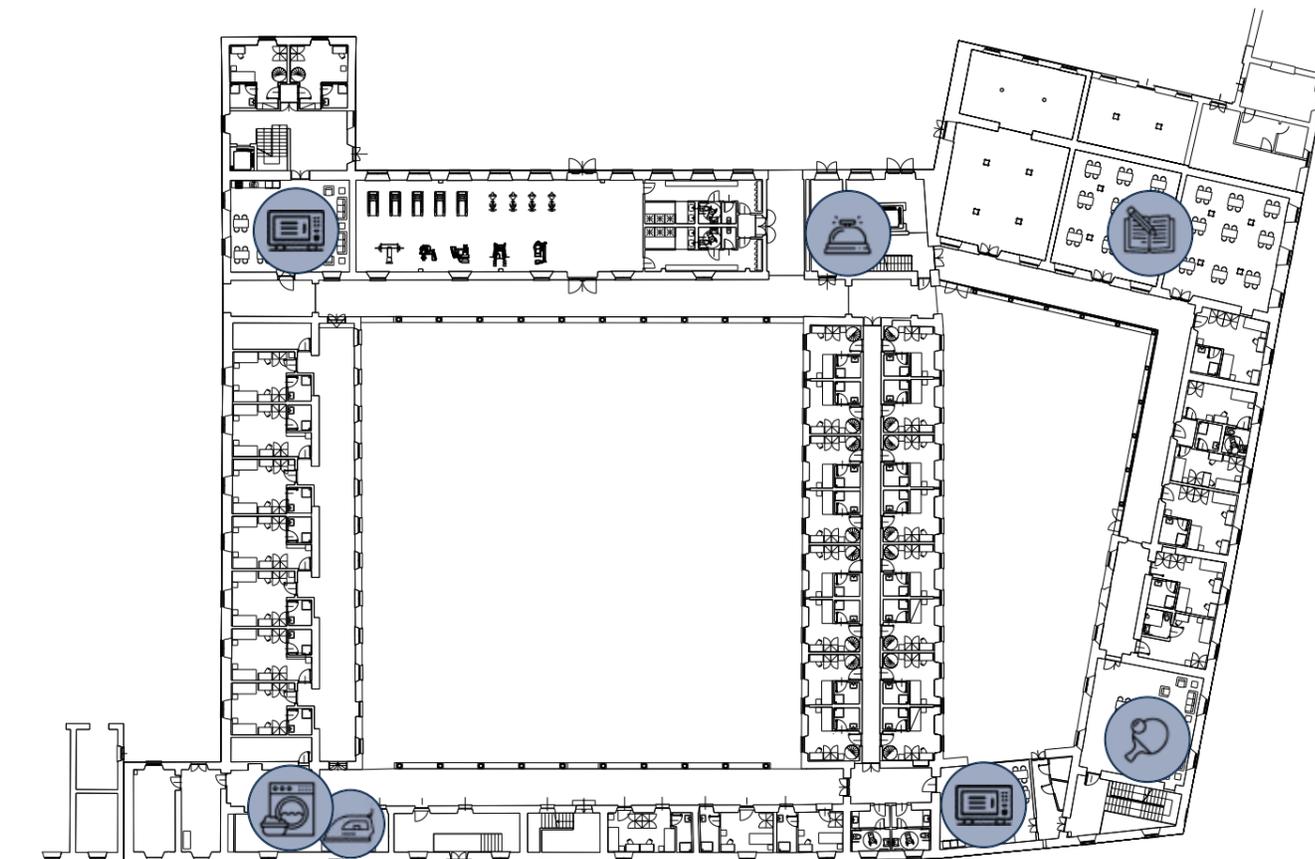


### INTERNET WI-FI

L'accesso alla rete Wi-Fi della residenza è gratuito. Il regolamento e le informazioni per la connessione sono disponibili qui:



piano piano primo



piano piano terra

## ALTRI SERVIZI



### SERVIZI A RICHIESTA

Oltre a quelli precedentemente elencati, sono a disposizione degli ospiti alcuni servizi aggiuntivi a pagamento.

Sono da richiedere al direttore tramite mail, concordando tempi e modalità di intervento. I prezzi indicati sono IVA inclusa.

Servizio a pagamento	Prezzo
Pulizia camera "a richiesta"	10,00 €
Pulizia servizi igienici annessi alla camera	7,00 €
Movimentazione oggetti di peso inferiore a 25 Kg	15,00 €/h
Cambio materasso (dimensioni standard letto singolo)	110,00 €
Cambio cuscino	21,00 €
Cambio rete metallica/doghe letto singolo	70,00 €
Rotolo carta igienica	0,40 €



### GUASTI E SEGNALAZIONI

Gli ospiti possono segnalare alla direzione della residenza guasti/malfunzionamenti/disservizi tramite il sistema di ticketing del Politecnico di Milano, raggiungibile tramite l'APP Polimi.

All'apertura del ticket è richiesto l'inserimento del vano oggetto della segnalazione; la selezione del vano può essere fatta:

- Inserendo manualmente il codice vano riportato sull'etichetta affissa nel locale);
- Selezionando sulla mappa il locale interessato, dopo aver seguito il percorso:
  - > Scegli spazio
  - > Polo / Sede / Campus / Edificio / Piano / vano

Una volta selezionato il vano, è necessario descrivere il problema riscontrato e, se possibile, allegare delle foto esplicative.



### EVENTI

La Unit Housing&Dining organizza e propone ogni anno un palinsesto di eventi riservati agli ospiti delle residenze.

Per iscriversi e ricevere aggiornamenti sugli eventi in programma consultare la sezione news del sito: [www.residenze.polimi.it/blog/](http://www.residenze.polimi.it/blog/)



### BACHECA E REGOLAMENTO

Nella bacheca presso la reception è possibile trovare indicazioni sui servizi forniti, avvisi e informazioni su iniziative ed eventi dedicati agli ospiti della residenza.

Durante l'intera permanenza in residenza gli ospiti sono tenuti a rispettare le regole indicate nel regolamento delle residenze, che può essere visionato consultando la copia disponibile sul sito: [www.residenze.polimi.it](http://www.residenze.polimi.it)

