



CARTA DEI SERVIZI

# Residenza La Presentazione

via Zezio, 58  
22100 - Como



POLITECNICO  
MILANO 1863

## CARTA DEI SERVIZI



### RECEPTION

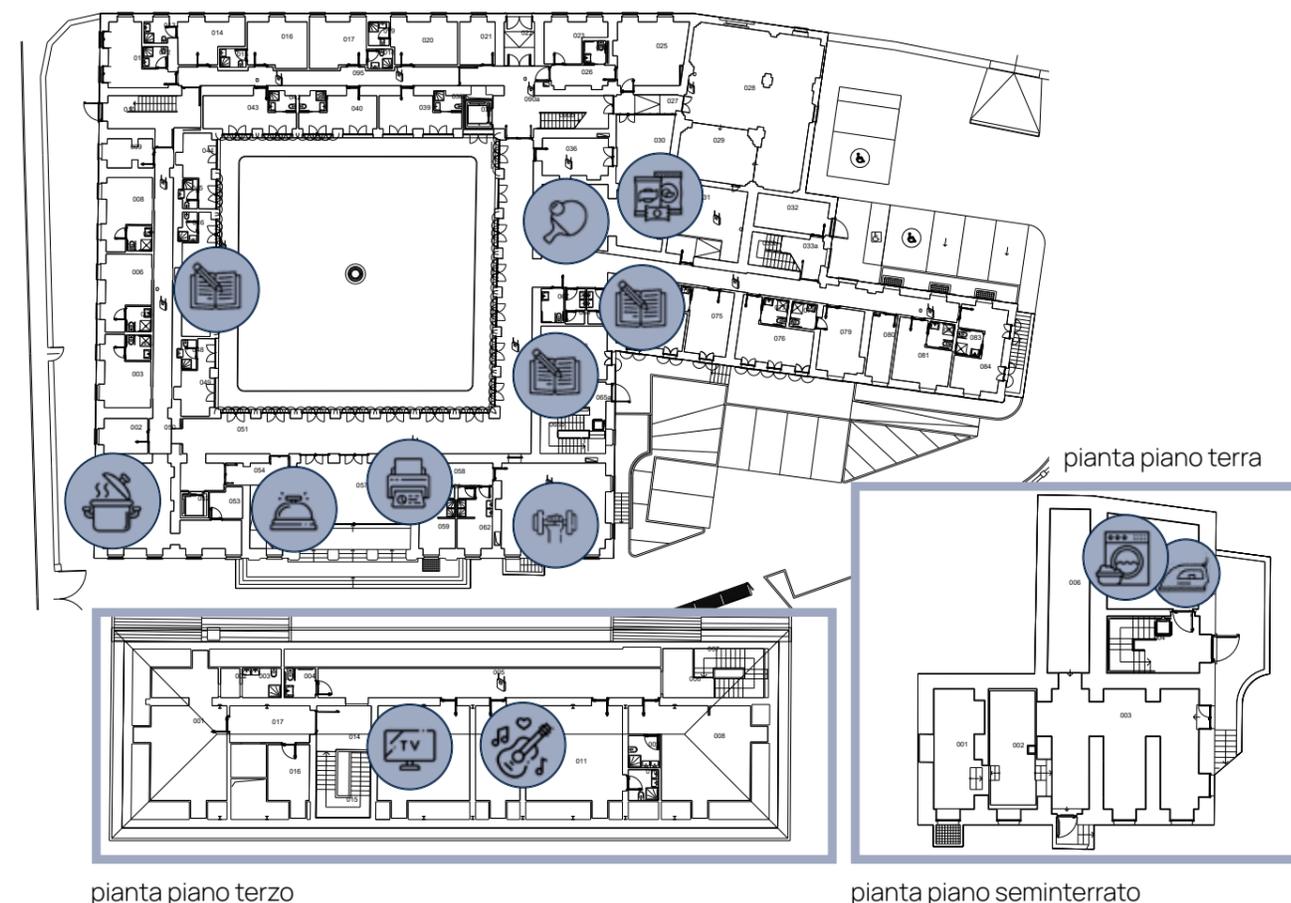
Il servizio è attivo h24, 7 giorni su 7; la reception è contattabile al numero **031 332 7400**.

Ci si può rivolgere alla Reception per:

- ricevere supporto informativo sui servizi offerti dalla residenza;
- ritirare posta/pacchi destinati agli ospiti della residenza;
- ricevere i visitatori esterni, i cui nominativi andranno inseriti nel registro dei visitatori;
- ricevere supporto nell'apertura di segnalazioni guasti e richieste di manutenzione tramite il sistema di ticketing d'Ateneo;
- segnalare tempestivamente situazioni di rischio, di natura igienico-sanitaria o legate agli impianti di luce, acqua e gas;
- ritirare e riconsegnare chiavi di spazi e materiale della residenza tenuto in custodia;
- segnalare le assenze superiori alle 48 ore compilando l'apposito registro.

Il Direttore della residenza, **Margherita Di Sabato**, si coordina con i referenti di tutte le attività svolte all'interno della residenza e vigila sul rispetto da parte degli ospiti del Regolamento delle Residenze Universitarie del Politecnico di Milano; è a disposizione degli ospiti dal lunedì al venerdì (festivi esclusi), nella fascia oraria 09:00-17:00.

Per incontrarlo è preferibile contattarlo preventivamente tramite mail all'indirizzo: **margherita.disabato@polimi.it**



pianta piano terra

pianta piano terzo

pianta piano seminterrato



### LAVANDERIA

Nel locale lavanderia, sempre aperto, sono presenti lavatrici e asciugatrici (max. carico: 10 kg). L'utilizzo di lavatrici ed asciugatrici è a pagamento (tramite moneta): ogni ciclo di lavaggio e asciugatura costa **1,80 €**.

Il locale è dotato di stendibiancheria, assi e ferri da stiro. I ferri da stiro potranno essere richiesti in portineria.



### SALA GIOCHI

Presso la sala giochi è disponibile un vasto assortimento di giochi da tavolo.



### STAMPANTE

In reception è disponibile una stampante multifunzione ad uso gratuito; la fornitura della carta è a cura e carico dell'ospite. È possibile acquistare una risma di carta (non singoli fogli), previa richiesta in direzione.



### PULIZIA ALLOGGI

Gli alloggi e i servizi afferenti vengono integralmente puliti ad ogni cambio ospite.

Durante la permanenza dell'ospite:

- le camere vengono pulite ed igienizzate 2 volte al mese, con cadenza quindicinale;
- le cucine comuni vengono pulite con cadenza giornaliera, 7 giorni su 7.

Il calendario degli interventi di pulizia degli alloggi è comunicato con anticipo agli ospiti e viene affisso dalla direzione nella hall. Normalmente, le pulizie vengono svolte nei giorni dal lunedì al venerdì, festivi esclusi.



### CUCINE COMUNI

Le cucine sono dotate di elettrodomestici e piastre a induzione. Stoviglie e pentolame non sono forniti in dotazione, pertanto ciascuno degli ospiti dovrà munirsi di un proprio corredo adatto alla cottura a induzione e a quella a microonde.

Ad ogni ospite viene assegnato uno spazio, composto da un ripiano frigo e un ripiano congelatore, nei frigoriferi in condivisione ed un armadietto con chiave dove riporre stoviglie e generi alimentari.

È possibile introdurre in residenza piccoli elettrodomestici (marchiati CE) previa richiesta di autorizzazione al Direttore della residenza. Le prese elettriche presenti in struttura sono di tipo F (Schuko) e tipo L, con tensione 220 V.



### PALESTRA

È possibile utilizzare la palestra tutti i giorni h24: per accedervi è necessario recarsi in reception per ritirare le chiavi d'accesso, che andranno restituite. Durante lo svolgimento dell'attività ginnica gli ospiti sono tenuti a seguire attentamente le regole di utilizzo della sala affisse all'ingresso. L'utilizzo dello spazio è subordinato alla compilazione del modulo per lo svolgimento di attività sportiva disponibile in reception.



### SALA MUSICA

Presso la sala musica sono disponibili un pianoforte e una chitarra. Per accedere allo spazio è necessario richiedere la chiave in reception.



### SALA TV

La TV presente nella sala TV della residenza è associata a degli account di Netflix e Disney+: le piattaforme streaming possono essere utilizzate liberamente dagli ospiti, in conformità con le seguenti regole di utilizzo:

- è vietato modificare le credenziali (nomi utenze, password) e i dati presenti nella sezione "Impostazioni" degli account;
- è vietato tentare di entrare in possesso delle credenziali e dei dati indicati nel punto precedente;
- è vietato associare gli account a dispositivi diversi dalle smart TV predisposte al loro utilizzo (es. dispositivi privati quali smartphone, pc, tablet, altre TV sia personali che delle residenze);
- è vietato disconnettere gli account presenti sulle TV per utilizzare sulle stesse TV account privati/personali;
- è vietato effettuare acquisti di ogni tipo tramite gli account associati alle smart TV.



### BIANCHERIA

**Tutta la biancheria (da camera e da bagno) è a carico dell'ospite.**

La dotazione fornita ad ogni ospite è composta da coprimaterasso, copricuscino, copripetto e coperta per i mesi invernali.



### INTERNET WI-FI

L'accesso alla rete Wi-Fi della residenza è gratuito. Il regolamento e le informazioni per la connessione sono disponibili qui:



## ALTRI SERVIZI



### SERVIZI A RICHIESTA

Oltre a quelli precedentemente elencati, sono a disposizione degli ospiti alcuni servizi aggiuntivi a pagamento.

Sono da richiedere al direttore tramite mail, concordando tempi e modalità di intervento. I prezzi indicati sono IVA inclusa.

Servizio a pagamento	Prezzo
Pulizia ordinaria camera "a richiesta"	7,00 €
Pulizia ordinaria servizi igienici annessi alla camera	5,00 €
Pulizia ordinaria cucine annesse alle camere	8,00 €
Pulizia straordinaria camera "a richiesta"	10,00 €
Pulizia straordinaria servizi igienici annessi alla camera	7,00 €
Movimentazione oggetti di peso inferiore a 25 Kg	15,00 €/h
Cambio materasso (dimensioni standard letto singolo)	110,00 €
Cambio cuscino	21,00 €
Cambio rete metallica/doghe letto singolo	70,00 €
Rotolo carta igienica	0,40 €
Risma carta formato A4	4,25 €
Risma carta formato A3	7,50 €



### GUASTI E SEGNALAZIONI

Gli ospiti possono segnalare alla direzione della residenza guasti/malfunzionamenti/disservizi tramite il sistema di ticketing del Politecnico di Milano, raggiungibile tramite l'APP Polimi.

All'apertura del ticket è richiesto l'inserimento del vano oggetto della segnalazione; la selezione del vano può essere fatta:

- Inserendo manualmente il codice vano riportato sull'etichetta affissa nel locale);
- Selezionando sulla mappa il locale interessato, dopo aver seguito il percorso:
  - > Scegli spazio
  - > Polo / Sede / Campus / Edificio / Piano / vano

Una volta selezionato il vano, è necessario descrivere il problema riscontrato e, se possibile, allegare delle foto esplicative.



### EVENTI

La Unit Housing&Dining organizza e propone ogni anno un palinsesto di eventi riservati agli ospiti delle residenze.

Per iscriversi e ricevere aggiornamenti sugli eventi in programma consultare la sezione news del sito: [www.residenze.polimi.it/blog/](http://www.residenze.polimi.it/blog/)



### BACHECA E REGOLAMENTO

Nella bacheca presso la reception è possibile trovare indicazioni sui servizi forniti, avvisi e informazioni su iniziative ed eventi dedicati agli ospiti della residenza.

Durante l'intera permanenza in residenza gli ospiti sono tenuti a rispettare le regole indicate nel regolamento delle residenze, che può essere visionato consultando la copia disponibile sul sito: [www.residenze.polimi.it](http://www.residenze.polimi.it)

