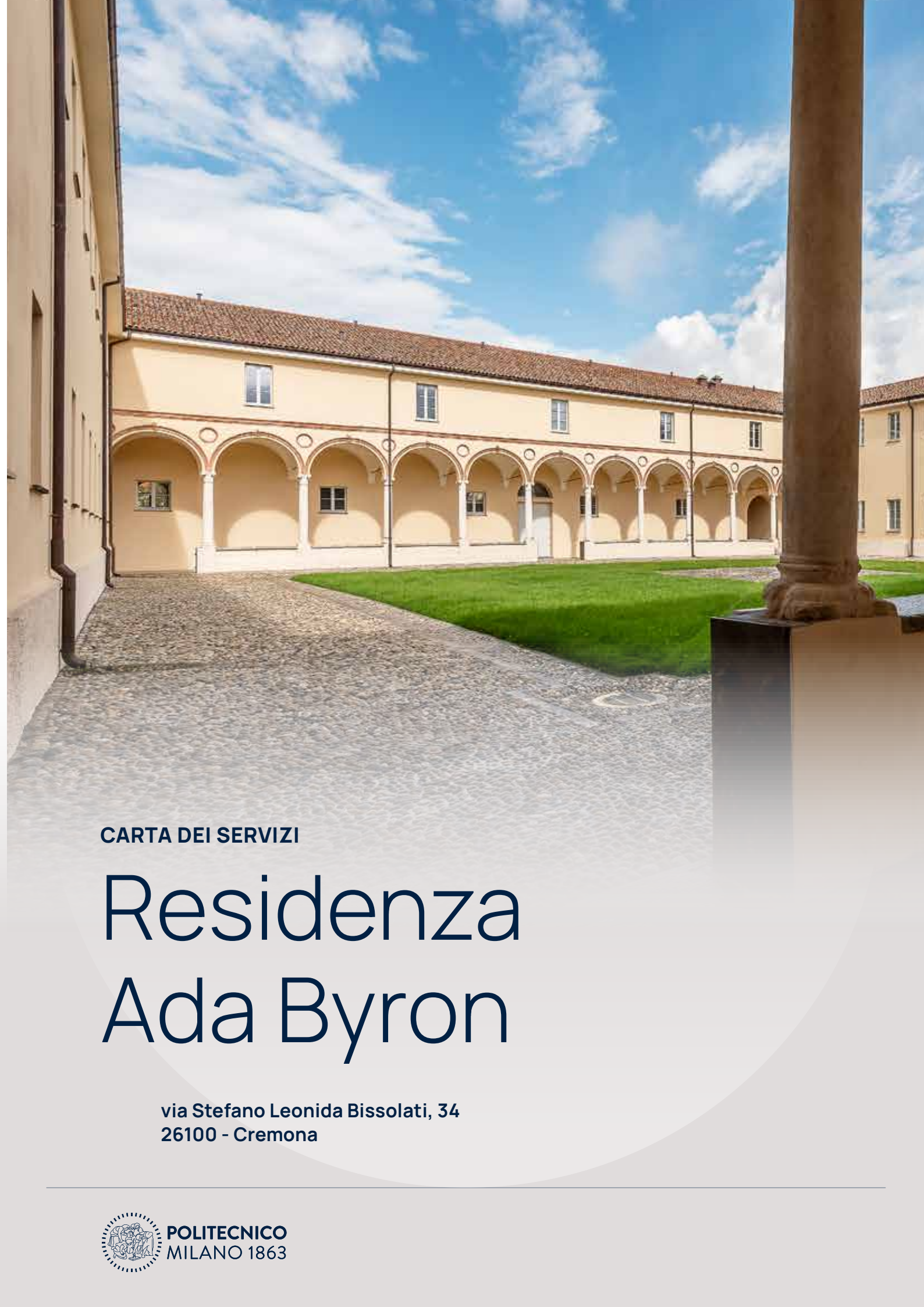




CARTA DEI SERVIZI

# Residenza Ada Byron

via Stefano Leonida Bissolati, 34  
26100 - Cremona



**POLITECNICO**  
MILANO 1863



## RECEPTION

Il servizio è attivo h24, 7 giorni su 7.

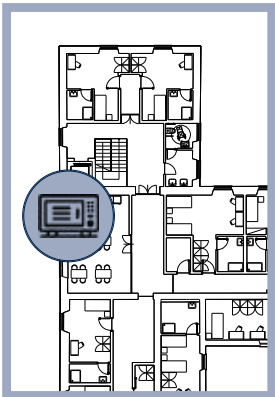
Ci si può rivolgere alla Reception per:

- ricevere supporto informativo sui servizi offerti dalla residenza;
- ritirare posta/pacchi destinati agli ospiti della residenza;
- ricevere i visitatori esterni, i cui nominativi andranno inseriti nel registro dei visitatori;
- ricevere supporto nell'apertura di segnalazioni guasti e richieste di manutenzione tramite il sistema di ticketing d'Ateneo;
- segnalare tempestivamente situazioni di rischio, di natura igienico-sanitaria o legate agli impianti di luce, acqua e gas;
- ritirare e riconsegnare chiavi di spazi e materiale della residenza tenuto in custodia;
- segnalare le assenze superiori alle 48 ore compilando l'apposito registro.

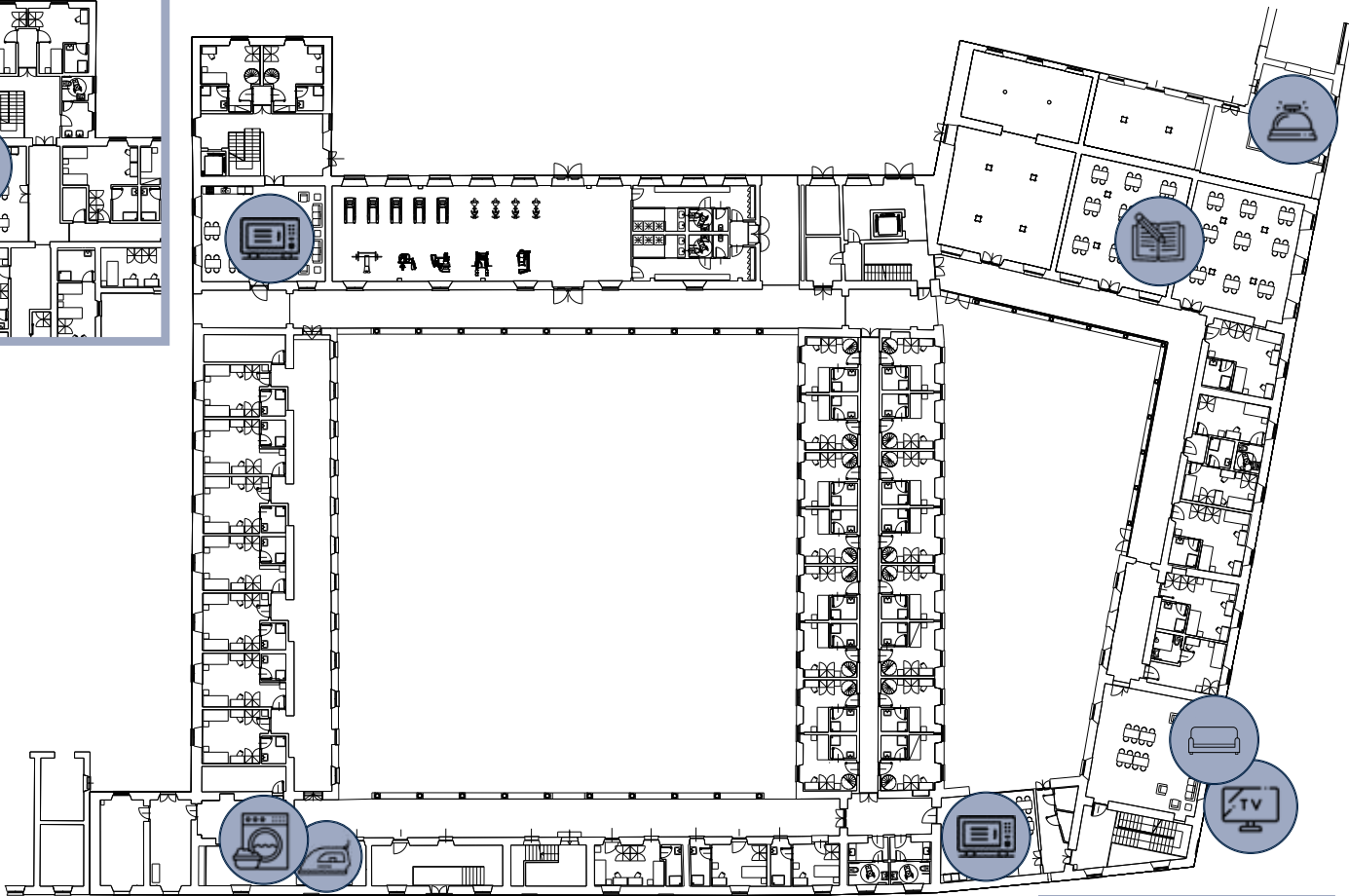
Il Direttore della residenza, **Beatrice Cupellaro**, si coordina con i referenti di tutte le attività svolte all'interno della residenza e vigila sul rispetto da parte degli ospiti del Regolamento delle Residenze Universitarie del Politecnico di Milano; è a disposizione degli ospiti dal lunedì al venerdì (festivi esclusi), nella fascia oraria 09:00-17:00.

Per incontrarlo è preferibile contattarlo preventivamente tramite mail all'indirizzo:

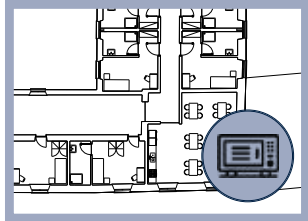
**beatrice.cupellaro@polimi.it**



pianta piano primo



pianta piano terra



pianta piano primo



## PULIZIA ALLOGGI

Durante la permanenza dell'ospite:

- le camere vengono pulite ed igienizzate con cadenza quindicinale;

Il calendario degli interventi di pulizia degli alloggi è comunicato con anticipo agli ospiti e viene affisso dalla direzione nella hall. Normalmente, le pulizie vengono svolte nei giorni dal lunedì al venerdì, festivi esclusi.

Gli alloggi e i servizi afferenti vengono integralmente puliti ad ogni cambio ospite.



## BIANCHERIA

**Tutta la biancheria (da camera e da bagno) è a carico dell'ospite.**

La dotazione fornita ad ogni ospite è composta da coprimaterasso, copricuscino, copriletto e trapunta per i mesi invernali.



## MINI FRIGO

Ogni alloggio è dotato di mini frigo per la conservazione delle vivande.



## LAVANDERIA

Nel locale lavanderia, sempre aperto, sono presenti lavatrici e asciugatrici (max. carico: 10 kg). Lavatrici ed asciugatrici sono utilizzabili a pagamento, inserendo le monete direttamente nella macchina che si vuole utilizzare: ogni ciclo di lavaggio/asciugatura costa **2,50 euro** e le macchine non restituiscono il resto. Il locale è dotato di stendibiancheria e assi da stiro. I ferri da stiro potranno essere richiesti in portineria.



## INTERNET WI-FI

L'accesso alla rete Wi-Fi della residenza è gratuito. Il regolamento e le informazioni per la connessione sono disponibili qui:



## LIVING

L'area living è uno spazio confortevole a disposizione degli ospiti per trascorrere il tempo libero. Sono a disposizione un vasto assortimento di giochi e di attività; la TV presente nella sala è associata agli account di Netflix e Disney+.

Le piattaforme streaming possono essere utilizzate liberamente dagli ospiti, in conformità con le regole di utilizzo:

- è vietato modificare le credenziali e i dati presenti nella sezione "Impostazioni" degli account;
- è vietato tentare di entrare in possesso delle credenziali e associare gli account a dispositivi privati o diversi dalle smart TV predisposte al loro utilizzo (es. smartphone, pc, tablet, altre TV);
- è vietato disconnettere gli account presenti sulle TV per utilizzare sulle stesse TV account privati/personali;
- è vietato effettuare acquisti di ogni tipo tramite gli account associati alle smart TV.



## AREE BREAK

Ai piani si trovano degli spazi ristoro dotati di forni a microonde, lavelli, frigoriferi, congelatori e un assortimento di elettrodomestici come macchine del caffè, bollitori, tostapane. Le stoviglie non sono fornite in dotazione, ecc. pertanto ciascuno degli ospiti dovrà munirsi di un proprio corredo adatto alla cottura in microonde. All'interno di ogni spazio ci sono in condivisione pensili e ripiani, oltre che armadietti con lucchetto, per stipare i propri oggetti e vivande.

È possibile introdurre in residenza piccoli elettrodomestici solo ed esclusivamente previo richiesta e autorizzazione alla direzione; **non sono ammessi i piani cottura portatili.**

Le prese elettriche presenti in residenza sono di tipo F (Schuko) e tipo L.

## ALTRI SERVIZI



### SERVIZI A RICHIESTA

Oltre a quelli precedentemente elencati, sono a disposizione degli ospiti alcuni servizi aggiuntivi a pagamento.

Sono da richiedere al direttore tramite mail, concordando tempi e modalità di intervento. I prezzi indicati sono IVA inclusa.

| Servizio a pagamento                                 | Prezzo    |
|------------------------------------------------------|-----------|
| Pulizia camera "a richiesta"                         | 10,00 €   |
| Pulizia servizi igienici annessi alla camera         | 7,00 €    |
| Movimentazione oggetti di peso inferiore a 25 Kg     | 15,00 €/h |
| Cambio materasso (dimensioni standard letto singolo) | 110,00 €  |
| Cambio cuscino                                       | 21,00 €   |
| Cambio rete metallica/doghe letto singolo            | 70,00 €   |
| Rotolo carta igienica                                | 0,40 €    |



### GUASTI E SEGNALAZIONI

Gli ospiti possono segnalare alla direzione della residenza guasti/malfunzionamenti/disservizi tramite il sistema di ticketing del Politecnico di Milano, raggiungibile tramite l'APP Polimi.

All'apertura del ticket è richiesto l'inserimento del vano oggetto della segnalazione; la selezione del vano può essere fatta:

- Inserendo manualmente il codice vano riportato sull'etichetta affissa nel locale;
- Selezionando sulla mappa il locale interessato, dopo aver seguito il percorso:
  - > Scegli spazio
  - > Polo / Sede / Campus / Edificio / Piano / vano

Una volta selezionato il vano, è necessario descrivere il problema riscontrato e, se possibile, allegare delle foto esplicative.



### EVENTI

La Unit Housing&Dining organizza e propone ogni anno un palinsesto di eventi riservati agli ospiti delle residenze.

Per iscriversi e ricevere aggiornamenti sugli eventi in programma consultare la sezione news del sito: [www.residenze.polimi.it/blog/](http://www.residenze.polimi.it/blog/)



### BACHECA E REGOLAMENTO

Nella bacheca presso la reception è possibile trovare indicazioni sui servizi forniti, avvisi e informazioni su iniziative ed eventi dedicati agli ospiti della residenza.

Durante l'intera permanenza in residenza gli ospiti sono tenuti a rispettare le regole indicate nel regolamento delle residenze, che può essere visionato consultando la copia disponibile sul sito:

[www.residenze.polimi.it](http://www.residenze.polimi.it)



### CALENDARIO EVENTI

Scopri in anteprima i prossimi appuntamenti organizzati dalla H&D Unit!

