

POLITECNICO MILANO 1863



**HOUSING
& DINING**

RESIDENZA LA PRESENTAZIONE CARTA DEI SERVIZI

Via Zezio, 58
22100 - Como

SERVIZI



RECEPTION

Il servizio è attivo h24, 7 giorni su 7; la reception è contattabile al numero **031 3296600**.

Ci si può rivolgere alla Reception per:

- Ricevere supporto informativo sui servizi offerti dalla residenza;
- Ritirare posta/pacchi destinati agli ospiti della residenza;
- Ricevere i visitatori esterni, i cui nominativi andranno inseriti nel registro dei visitatori;
- Ricevere supporto nell'apertura di segnalazioni guasti e richieste di manutenzione tramite il sistema di ticketing d'Ateneo;
- Segnalare tempestivamente situazioni di rischio, di natura igienico-sanitaria o legate agli impianti di luce, acqua e gas;
- Ritirare e riconsegnare chiavi di spazi e materiale della residenza tenuto in custodia.
- Segnalare le assenze superiori alle 48 ore compilando l'apposito registro.

Il Direttore della residenza, **David Guzzo**, si coordina con i referenti di tutte le attività svolte all'interno della residenza e vigila sul rispetto da parte degli ospiti del Regolamento delle Residenze Universitarie del Politecnico di Milano; è a disposizione degli ospiti dal lunedì al venerdì (festivi esclusi), nella fascia oraria 09:00-17:00.

Per incontrarlo è preferibile contattarlo preventivamente tramite mail all'indirizzo:

davidmichele.guzzo@polimi.it

LAVANDERIA

Nel locale lavanderia, sempre aperto, sono presenti lavatrici e asciugatrici (max. carico: 10 kg). L'utilizzo di lavatrici ed asciugatrici è a pagamento (tramite moneta): ogni ciclo di lavaggio

o asciugatura costa **1,80 euro**.

Il locale è dotato di stendibiancheria, assi e ferri da stiro.



STAMPANTE

In reception è disponibile una stampante multifunzione; l'utilizzo avviene con tessere prepagate acquistabili tramite un distributore. Il costo della tessera è di **5 euro**.

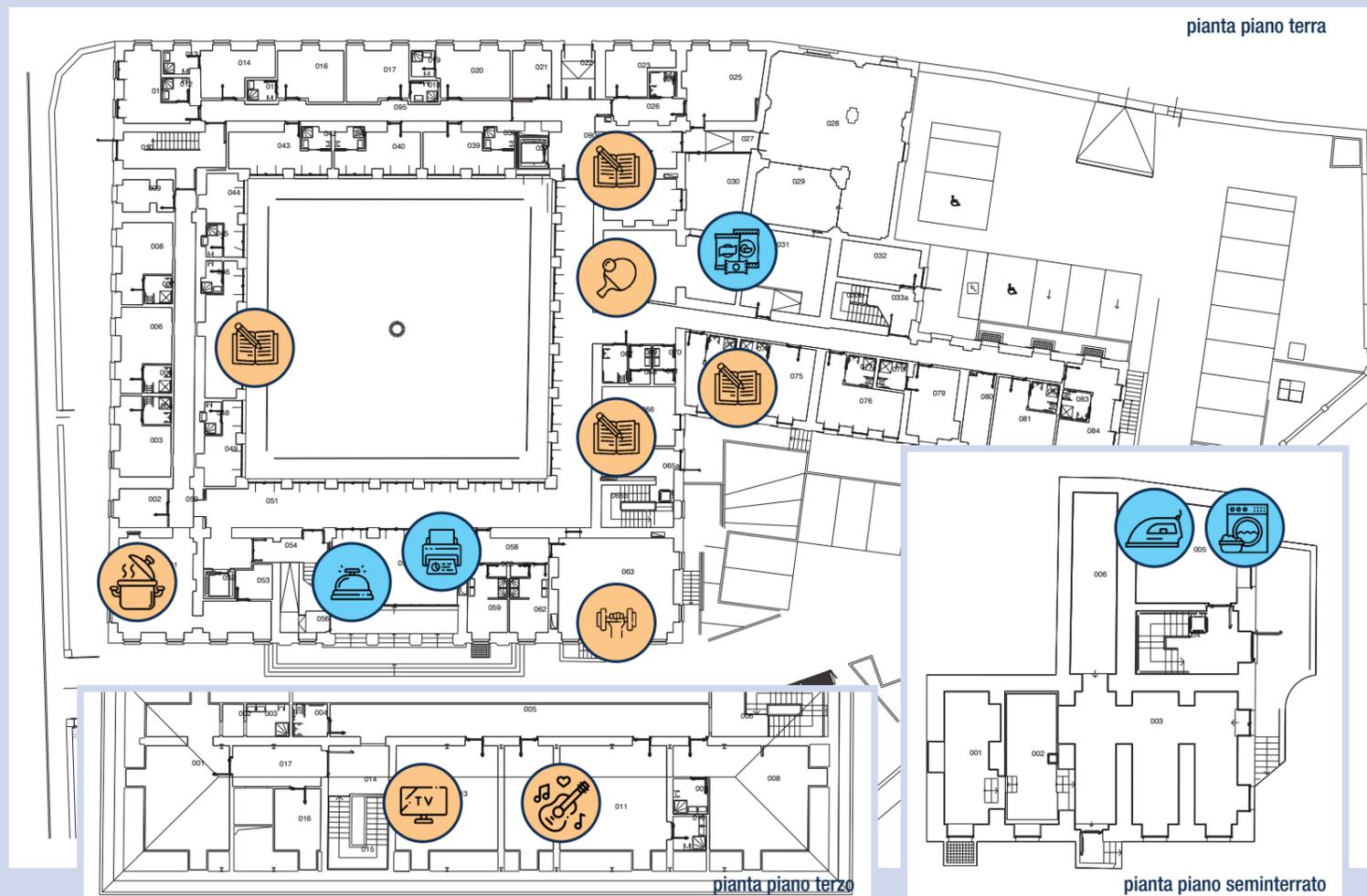
Costi stampa/copia:

bianco/nero: **0,04 euro**; colori **0,08 euro**.



INTERNET WI-FI

L'accesso alla rete Wi-Fi della residenza è gratuito. Il regolamento e le informazioni per la connessione sono disponibili qui:



SPAZI COMUNI



CUCINE COMUNI

Le cucine sono dotate di elettrodomestici e piastre elettriche a induzione. Stoviglie e pentolame non sono forniti in dotazione, pertanto ciascuno degli ospiti dovrà munirsi di un proprio corredo adatto alla cottura a induzione e a quella in microonde.

Ad ogni ospite viene assegnato uno spazio, composto da un ripiano frigo e un ripiano congelatore, nei frigoriferi in condivisione ed un armadietto con chiave dove riporre stoviglie e generi alimentari.

È possibile introdurre in residenza piccoli elettrodomestici previa richiesta di autorizzazione al Direttore della residenza.

Le prese elettriche presenti in struttura sono di tipo F (Schuko) e tipo L, con tensione 220 V.



PALESTRA

È possibile utilizzare la palestra tutti i giorni h24: per accedervi è necessario recarsi in reception per ritirare le chiavi d'accesso, che andranno restituite. Durante lo svolgimento dell'attività ginnica gli ospiti sono tenuti a seguire attentamente le regole di utilizzo della sala affisse all'ingresso. L'utilizzo dello spazio è subordinato alla compilazione del *modulo per lo svolgimento di attività sportiva* disponibile in reception.



SALA TV

La TV presente nella sala TV della residenza è associata a degli account di Netflix e Disney+: le piattaforme streaming possono essere utilizzate liberamente dagli ospiti, in conformità con le seguenti regole di utilizzo:

- è vietato modificare le credenziali (nomi utenze, password) e i dati presenti nella sezione "Impostazioni" degli account;
- è vietato tentare di entrare in possesso delle credenziali e dei dati indicati nel punto precedente;
- è vietato associare gli account a dispositivi diversi dalle smart TV predisposte al loro utilizzo (es. dispositivi privati quali smartphone, pc, tablet, altre TV sia personali che delle residenze);
- è vietato disconnettere gli account presenti sulle TV per utilizzare sulle stesse TV account privati/personali;
- è vietato effettuare acquisti di ogni tipo tramite gli account associati alle smart TV.



SALA GIOCHI

Presso la sala giochi è disponibile un vasto assortimento di giochi da tavolo.



SALA MUSICA

Presso la sala musica sono disponibili un pianoforte e una chitarra. Per accedere allo spazio è necessario richiedere la chiave in reception.



FORNITURA BIANCHERIA

La biancheria viene fornita dalla residenza: non è possibile utilizzare biancheria personale.

Saranno forniti due kit così composti:

kit letto	kit bagno
2 lenzuola	1 asciugamano viso
1 federa cuscino	1 asciugamano doccia
1 coprimaterasso	1 asciugamano ospite
1 copriletto	1 tappetino bagno

il ritiro della biancheria sporca (2 kit letto e 2 kit bagno completi) avverrà il giorno della successiva pulizia della camera, con relativa consegna dei 4 kit puliti.

Per agevolare lo svolgimento del servizio si ricorda agli ospiti di:

- consultare la programmazione delle pulizie delle camere e del cambio biancheria esposta nei luoghi indicati;
- lasciare sul pavimento, il giorno previsto per la pulizia della sua stanza, tutti i kit sporchi da ritirare (completi, altrimenti il cambio non potrà essere effettuato).



PULIZIA ALLOGGI

Tutti gli alloggi vengono integralmente puliti ad ogni cambio ospite.

Durante la permanenza dell'ospite:

- Le camere vengono pulite ed igienizzate 2 volte al mese;
- I monolocali, comprensivi di angolo cottura e servizi igienici, vengono puliti 2 volte al mese;
- Le cucine comuni vengono pulite con cadenza giornaliera, 7 giorni su 7.

Il calendario degli interventi di pulizia degli alloggi è comunicato con anticipo agli ospiti e viene affisso nella bacheca in reception. Le pulizie vengono svolte nei giorni dal lunedì al venerdì, festivi esclusi.

La biancheria viene sostituita contestualmente alla pulizia dell'alloggio (cadenza quindicinale) ad eccezione del coprimaterasso e del copriletto che vengono sostituiti con cadenza bimestrale.

Modalità di svolgimento del servizio:

Durante la pulizia della camera, il personale incaricato farà trovare sul letto:

- **da settembre a marzo:** 1 kit di biancheria da letto e 2 kit di biancheria da bagno che dovrà utilizzare nell'arco delle 2 settimane; il ritiro della biancheria sporca (1 kit letto e 2 kit bagno completi) avverrà il giorno della successiva pulizia della camera, con relativa consegna dei 3 kit puliti.
- **da aprile a luglio:** 2 kit di biancheria da letto (non più uno) e 2 kit di biancheria da bagno (non più uno) che dovrà utilizzare nell'arco delle 2 settimane;

ALTRI SERVIZI



SERVIZI A RICHIESTA

Oltre a quelli precedentemente elencati, sono a disposizione degli ospiti alcuni servizi aggiuntivi a pagamento. Sono da richiedere al direttore tramite mail, concordando tempi e modalità di intervento. I prezzi indicati sono IVA inclusa.

Servizio a pagamento	Prezzo
Pulizia ordinaria camera "a richiesta"	€ 7,00
Pulizia ordinaria servizi igienici annessi alla camera	€ 5,00
Pulizia ordinaria cucine annesse alle camere	€ 8,00
Pulizia straordinaria camera "a richiesta"	€ 10,00
Pulizia straordinaria servizi igienici annessi alla camera	€ 7,00
Movimentazione oggetti di peso inferiore a 25 Kg	€/h 15,00
Cambio materasso (dimensioni standard letto singolo)	€ 110,00
Cambio cuscino	€ 21,00
Cambio rete metallica/doghe letto singolo	€ 70,00
Rotolo carta igienica jumbo	€ 2,70
Rotolo carta igienica classico	€ 0,40
Posto auto interno (al mese)	€ 50,00



GUASTI E SEGNALAZIONI

Gli ospiti possono segnalare alla direzione della residenza guasti/malfunzionamenti/disservizi tramite il sistema di ticketing del Politecnico di Milano, raggiungibile tramite i servizi online d'Ateneo o la APP Polimi. Il percorso da seguire è il seguente: Supporto > Segnalazione guasti.

All'apertura del ticket è richiesto l'inserimento del vano oggetto della segnalazione; la selezione del vano può essere fatta:

- Inserendo manualmente il codice vano riportato sull'etichetta affissa nel locale);
 - Selezionando sulla mappa il locale interessato, dopo aver seguito il percorso:
 - > Scegli spazio
 - > Polo / Sede / Campus / Edificio / Piano / vano
- Una volta selezionato il vano, è necessario descrivere il problema riscontrato e, se possibile, allegare delle foto esplicative.

VERIFICA GLI AGGIORNAMENTI DELLA CARTA DEI SERVIZI QUI!



EVENTI

La Unit Housing & Dining organizza e propone ogni anno un palinsesto di eventi riservati agli ospiti delle residenze. Per iscriversi e ricevere aggiornamenti sugli eventi in programma consultare la sezione news del sito:

www.residenze.polimi.it ed entrare a far parte della lista broadcast WA tramite questo QR code:



BACHECA E REGOLAMENTO

Nella bacheca presso la reception è possibile trovare indicazioni sui servizi forniti, avvisi e informazioni su iniziative ed eventi dedicati agli ospiti della residenza.

Durante l'intera permanenza in residenza gli ospiti sono tenuti a rispettare le regole indicate nel regolamento delle residenze, che può essere visionato consultando la copia disponibile sul sito: www.residenze.polimi.it