POLITECNICO MILANO 1863

RESIDENZA ISAAC NEWTOON

CARTA DEI SERVIZI

Via Mario Borsa, 5
20151 - Milano

SERVIZI

RECEPTION

Il servizio è attivo h24, 7 giorni su 7; la reception è contattabile al numero **02 239528700**.

Ci si può rivolgere alla Reception per:

- Ricevere supporto informativo sui servizi offerti dalla residenza;
- Ritirare posta/pacchi destinati agli ospiti della residenza;
- Ricevere i visitatori esterni, i cui nominativi andranno inseriti nel registro dei visitatori;
- Ricevere supporto nell'apertura di segnalazioni guasti e richieste di manutenzione tramite il sistema di ticketing d'Ateneo;
- Segnalare tempestivamente situazioni di rischio, di natura igienico-sanitaria o legate agli impianti di luce, acqua e gas;
- Ritirare e riconsegnare chiavi di spazi e materiale della residenza tenuto in custodia.
- Segnalare le assenze superiori alle 48 ore compilando l'apposito registro.

Il Direttore della residenza, Giuseppina Mancuso, si coordina con i referenti di tutte le attività svolte all'interno della residenza e vigila sul rispetto da parte degli ospiti del Regolamento delle Residenze Universitarie del Politecnico di Milano; è a disposizione degli ospiti dal lunedì al venerdì (festivi esclusi), nella fascia oraria 09:00-17:00.
Per incontrarlo è preferibile contattarlo preventivamente tramite mail all'indirizzo: **giuseppina.mancuso@polimi.it**

LAVANDERIA

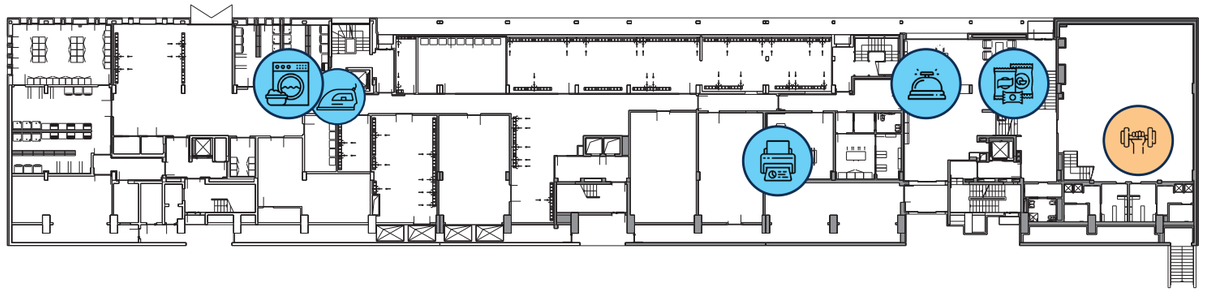
Nel locale lavanderia, sempre aperto, sono presenti lavatrici e asciugatrici (max. carico: 10 kg). L'utilizzo di lavatrici ed asciugatrici è a pagamento previo acquisto di una card al costo di **3.00 euro** (per la ricarica seguire le istruzioni affisse nel locale). La card andrà utilizzata per mettere in funzione le macchine: ogni ciclo di lavaggio/asciugatura costa **1,80 euro.** Il locale è dotato di stendibiancheria, assi e ferri da stiro.

STAMPANTE

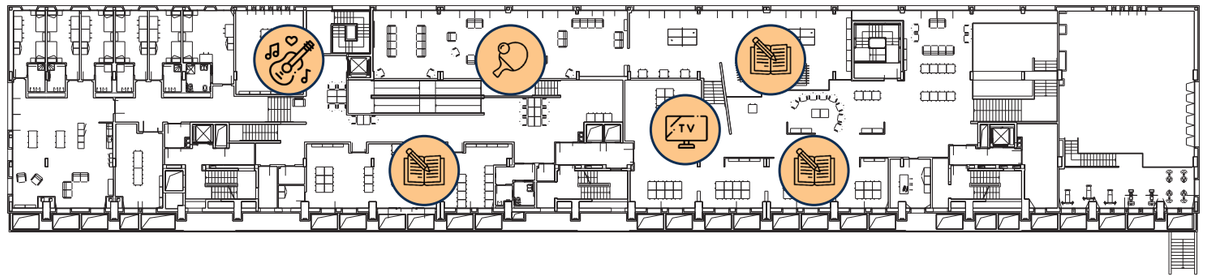
In reception è disponibile una stampante multifunzione ad uso gratuito; la fornitura della carta è a cura e carico dell'ospite.
È possibile acquistare una risma di carta (non singoli fogli), previa richiesta in direzione.

INTERNET WI-FI

L'accesso alla rete Wi-Fi della residenza è gratuito. Il regolamento e le informazioni per la connessione sono disponibili qui:



pianta piano terra



pianta piano rialzato

FORNITURA BIANCHERIA

La biancheria viene fornita dalla residenza: non è possibile utilizzare biancheria personale.
Saranno forniti due kit così composti:

kit letto	kit bagno
2 lenzuola	1 asciugamano viso
1 federa cuscino	1 asciugamano doccia
1 coprimaterasso	1 asciugamano ospite
1 copriletto	1 tappetino bagno

La biancheria viene sostituita contestualmente alla pulizia dell'alloggio (cadenza quindicinale) ad eccezione del coprimaterasso e del copriletto che vengono sostituiti con cadenza bimestrale.

Modalità di svolgimento del servizio:
Durante la pulizia della camera, il personale incaricato farà trovare sul letto:

- da settembre a marzo: 1 kit di biancheria da letto e 2 kit di biancheria da bagno che dovrà utilizzare nell'arco delle 2 settimane;
  il ritiro della biancheria sporca (1 kit letto e 2 kit bagno completi) avverrà il giorno della successiva pulizia della camera, con relativa consegna dei 3 kit puliti.
- da aprile a luglio: 2 kit di biancheria da letto (non più uno) e 2 kit di biancheria da bagno (non più uno) che dovrà utilizzare nell'arco delle 2 settimane;
  il ritiro della biancheria sporca (2 kit letto e 2 kit bagno completi) avverrà il giorno della successiva pulizia della camera, con relativa consegna dei 4 kit puliti.

Per agevolare lo svolgimento del servizio si ricorda agli ospiti di:

- consultare la programmazione delle pulizie delle camere e del cambio biancheria esposta nei luoghi indicati;
- lasciare sul pavimento, il giorno previsto per la pulizia della sua stanza, tutti i kit sporchi da ritirare (completi, altrimenti il cambio non potrà essere effettuato).

PULIZIA ALLOGGI

Gli alloggi e i servizi afferenti vengono integralmente puliti ad ogni cambio ospite.

Durante la permanenza dell'ospite:

- Le camere vengono pulite ed igienizzate 2 volte al mese, con cadenza quindicinale;
- Le cucine comuni vengono pulite con cadenza giornaliera, 7 giorni su 7.

Il calendario degli interventi di pulizia degli alloggi è comunicato con anticipo agli ospiti e viene affisso dalla direzione nella hall. Normalmente, le pulizie vengono svolte nei giorni dal lunedì al venerdì, festivi esclusi.

SPAZI COMUNI

CUCINE COMUNI

Le cucine sono dotate di elettrodomestici e piastre elettriche a induzione. Stoviglie e pentolame non sono forniti in dotazione, pertanto ciascuno degli ospiti dovrà munirsi di un proprio corredo adatto alla cottura a induzione e a quella in microonde.
Ad ogni ospite viene assegnato uno spazio, composto da un ripiano frigo e un ripiano congelatore, nei frigoriferi in condivisione ed un armadietto con chiave dove riporre stoviglie e generi alimentari.
È possibile introdurre in residenza piccoli elettrodomestici previa richiesta di autorizzazione al Direttore della residenza.
Le prese elettriche presenti in struttura sono di tipo F (Schuko) e tipo L, con tensione 220 V.

PALESTRA

È possibile utilizzare la palestra tutti i giorni h24: per accedervi è necessario recarsi in reception per ritirare le chiavi d'accesso, che andranno restituite. Durante lo svolgimento dell'attività ginnica gli ospiti sono tenuti a seguire attentamente le regole di utilizzo della sala affisse all'ingresso. L'utilizzo dello spazio è subordinato alla compilazione del modulo per lo svolgimento di attività sportiva disponibile in reception.

SALA TV

La TV presente nella sala TV della residenza è associata a degli account di Netflix e Disney+: le piattaforme streaming possono essere utilizzate liberamente dagli ospiti, in conformità con le seguenti regole di utilizzo:

- è vietato modificare le credenziali (nomi utenze, password) e i dati presenti nella sezione "Impostazioni" degli account;
- è vietato tentare di entrare in possesso delle credenziali e dei dati indicati nel punto precedente;
- è vietato associare gli account a dispositivi diversi dalle smart TV predisposte al loro utilizzo (es. dispositivi privati quali smartphone, pc, tablet, altre TV sia personali che delle residenze);
- è vietato disconnettere gli account presenti sulle TV per utilizzare sulle stesse TV account privati/personali;
- è vietato effettuare acquisti di ogni tipo tramite gli account associati alle smart TV.

SALA GIOCHI

Presso la sala giochi è disponibile un vasto assortimento di giochi da tavolo.

SALA MUSICA

Presso la sala musica è disponibile una chitarra. Per accedere allo spazio è necessario richiedere la chiave in reception.

ALTRI SERVIZI

SERVIZI A RICHIESTA

Oltre a quelli precedentemente elencati, sono a disposizione degli ospiti alcuni servizi aggiuntivi a pagamento.
Sono da richiedere al direttore tramite mail, concordando tempi e modalità di intervento. I prezzi indicati sono IVA inclusa.

Servizio a pagamento	Prezzo
Pulizia ordinaria camera “a richiesta”	€ 7,00
Pulizia ordinaria servizi igienici annessi alla camera	€ 5,00
Pulizia ordinaria cucine annesse alle camere	€ 8,00
Pulizia straordinaria camera “a richiesta”	€ 10,00
Pulizia straordinaria servizi igienici annessi alla camera	€ 7,00
Movimentazione oggetti di peso inferiore a 25 Kg	€/h 15,00
Cambio materasso (dimensioni standard letto singolo)	€ 110,00
Cambio cuscino	€ 21,00
Cambio rete metallica/doghe letto singolo	€ 70,00
Rotolo carta igienica jumbo	€ 2,70
Rotolo carta igienica classico	€ 0,40
Risma carta formato A4	€ 4,25
Risma carta formato A3	€ 7,50

GUASTI E SEGNALAZIONI

Gli ospiti possono segnalare alla direzione della residenza guasti/malfunzionamenti/disservizi tramite il sistema di ticketing del Politecnico di Milano, raggiungibile tramite l’APP Polimi.

All’apertura del ticket è richiesto l’inserimento del vano oggetto della segnalazione; la selezione del vano può essere fatta:

- Inserendo manualmente il codice vano riportato sull’etichetta affissa nel locale);
- Selezionando sulla mappa il locale interessato, dopo aver seguito il percorso:

> Scegli spazio
> Polo / Sede / Campus / Edifcio / Piano / vano

Una volta selezionato il vano, è necessario descrivere il problema riscontrato e, se possibile, allegare delle foto esplicative.

VERIFICA GLI AGGIORNAMENTI DELLA CARTA DEI SERVIZI QUI!

EVENTI

La Unit Housing & Dining organizza e propone ogni anno un palinsesto di eventi riservati agli ospiti delle residenze.
Per iscriversi e ricevere aggiornamenti sugli eventi in programma consultare la sezione news del sito:
www.residenze.polimi.it ed entrare a far parte della lista broadcast WA tramite questo QR code:

BACHECA E REGOLAMENTO

Nella bacheca presso la reception è possibile trovare indicazioni sui servizi forniti, avvisi e informazioni su iniziative ed eventi dedicati agli ospiti della residenza.
Durante l’intera permanenza in residenza gli ospiti sono tenuti a rispettare le regole indicate nel regolamento delle residenze, che può essere visionato consultando la copia disponibile sul sito:
www.residenze.polimi.it